

Событие

В Нижней Туре открыт новый клиентский офис «ЭнергосбыТ Плюс»

1 ДЕКАБРЯ СОСТОЯЛОСЬ ДОЛГОЖДАНОЕ ОТКРЫТИЕ НОВОГО КЛИЕНТСКОГО ЗАЛА НА ПЯТЬ ОКОН В НИЖНЕЙ ТУРЕ (УЛ. 40 ЛЕТ ОКТЯБРЯ, Д. 39).

Новый офис светлый, просторный и отвечает единым стандартам обслуживания клиентов в компании. Предусмотрены в соответствии с установленным форматом размещения зоны клиентского обслуживания секторы ожидания клиентов, самостоятельного заполнения документов, работы с терминальными устройствами.

Помещение оборудовано новой мебелью. Приём клиентов организован в 6 окнах обслуживания, в 2-х — принимают платежи за коммунальные услуги, в кабинете руководителя по клиентскому сервису — потребителей для оперативного решения сложных вопросов.

В декабре компания планирует установить электронную систему управления очередью, она позволит клиентам сократить время ожидания в очереди, сделать его комфортным, а также время обслуживания в окне приёма. «ЭнергосбыТ Плюс» в конце лета установил рабочий график работы, по которому приём ведется в суб-



Традиционная красная ленточка перерезана. ФОТО С. ЧИКИШЕВА

боту с 8:00 до 16:00, без перерыва.

Специалисты офиса консультируют клиента не только в окнах, но и в зале. Абоненту всегда окажут помощь в работе с терминальными устройствами. Благодаря им, возможно произвести оплату потреблённых коммунальных услуг, передать показания приборов учёта без очереди в кассу через установленные терминалы и инфокиоски.

«Компания надеется, что улучшенный новый клиентский зал позволит качественно и быстро решать проблемы клиентов, очно обратившихся

в Нижнетуринский офис обслуживания», — заявила **руководитель Управления клиентским сервисом Л. ПОЗДНЯКОВА**. К ней присоединился **директор Серовского отделения «ЭнергосбыТ Плюс» А. ПИКУЛЕВ**: «Конец года принёс жителям Нижней Туры, нашим абонентам, радостные, давно ожидаемые изменения. Состоялось долгожданное открытие нового помещения для потребителей «ЭнергосбыТ Плюс». Здесь предусмотрены все условия для качественного оказания услуг, а потребители смогут с комфор-



В помещении офиса. ФОТО С. ЧИКИШЕВА

том платить за услуги ресурсоснабжающей организации ПАО «Т Плюс», передавать показания, получать консультации и, надеясь, обучаться современным дистанционным способам взаимодействия со сбытом».

В открытии нового офиса приняли участие: **Алексей Викторович СТАСЁНОК**, глава Нижнетуринского городского округа; **Алексей Игоревич ДВОРЯШИН**, первый заместитель главы Администрации НТГО по жилищно-коммунальному хозяйству; **Анатолий Геннадьевич КОРОТАЕВ**,

председатель Общественной палаты г. Нижней Туры; **Владимир Юрьевич ЛОБАНОВ**, советник директора ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»; **Андрей Юрьевич ПИКУЛЕВ**, директор Серовского отделения ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»; **Людмила Геннадьевна ПОЗДНЯКОВА**, руководитель управления клиентского сервиса ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»; **Ирина Вячеславовна ПЕТРОВА**, руководитель Нижнетуринского офиса продаж и обслуживания клиентов. ©

ПРЕСС-СЛУЖБА
«ЭНЕРГОСБЫТ ПЛЮС»

Знак вопроса

Чей наказ выполняли?

ЖИТЕЛИ Лесного очень хорошо прочувствовали повышение тарифа на тепло для жителей города, произошедшее в последнее время. Однажды депутаты гордумы обратились к губернатору с просьбой о его увеличении, губернатор дал «добро». Многих авторов инициативы уже нет в новом составе городской Думы, спросить не с кого, а горожане из последних сил и возможностей вынуждены продолжать расплачиваться за непродуманное решение своих депутатов.

Только вот загвоздка, никто их простых лесничан не уполномочивал в этом наших народных избранников, наказов таких им не давал. Так чей же заказ они выполняли, о ком тогда заботились, о владельцах тепловых станций и тех, кто управляет нашими домами?

Повышение идёт за повышением, люди ужасаются цифрами, что им «рисуют» «управляшки» в своих квитанциях, а о снижении тарифов никто и не заикается, в том числе, и на электроэнергию. Помнится, Чубайс уверял, что рост тарифов на неё будет лишь в течение первых 2-3 лет после перехода энергетических объектов в частные руки, потом, дескать, постепенно снижаться будут. Обман чистой воды!

Как видим, повышать тарифы на услуги ЖКХ у нас ловко научились (ну, в крайнем случае, на заморозку их на непродолжительный срок по каким-то политическим мотивам могут пойти), только вот что-то незаметно, чтобы такими же темпами прирастали зарплаты и пенсии россиян. Как выживать людям при таком подходе? Не пора ли умерить свои финансовые аппетиты, господа?.. Жить не только ради собственной прибыли, но и научиться думать о тех, кто её вам приносит. Без этого у страны светлого настоящего и будущего нет.

В. ПРАВДИНА
г. Лесной

С чем связано увеличение квартплаты за ноябрь?

В КВИТАНЦИЯХ по оплате коммунальных услуг за ноябрь лесничане, жители многоквартирных домов, где установлены общедомовые приборы учёта тепла, увидели значительное увеличение квартплаты. С чем это связано?

По информации УК «Технодом», увеличение суммы начислений по услуге «Отопление» за ноябрь произошло в связи с тем, что по требованию поставщика коммунальных ресурсов были изменены даты приёма показаний индивидуальных приборов учёта, а также период снятия показаний общедомовых приборов.

Для жилых домов, оборудованных общедомовыми приборами учёта тепловой энергии, начисления по услуге «Отопление» в платёжных листах МУП «Технодом» отображены следующим образом:

— в платёжном листе за октябрь отображены начисления по фактическому потреблению за период с 19 по 25 сентября — начисления за 7 дней сентября;

— в платёжном документе за ноябрь отображены начисления по фактическому потреблению за период с 26 сентября по 12 ноября, то есть за 48 дней. На основании этого в платёжных листах за ноябрь увеличилась сумма начислений по услуге «Отопление».

В дальнейшем, начиная с декабря 2017 года, начисления по услуге «Отопление» будут отображены в платёжных листах за период в 30 дней.

ПО ИНФ. АДМИНИСТРАЦИИ
ЛЕСНОГО

Коротко: Лесной

«Технодом» — как ресурсник

В ОТНОШЕНИИ переданных объектов водопроводно-канализационного хозяйства (ВКХ) из федеральной собственности от комбината «ЭХП» в муниципальную собственность ГО «Город Лесной» администрацией Лесного принято решение об их закреплении за МУП «Технодом» на праве хозяйственного ведения с обеспечением их эксплуатации и обслуживания с начала 2018 года.

В ближайшее время со стороны МУП «Технодом» в рамках действующего законодательства планируется проведение процедур по выбору подрядной организации для обслуживания и эксплуатации вышеуказанных объектов ВКХ.

С учётом вышеизложенного, с 1 января 2018 года МУП «Технодом» будет являться ресурсоснабжающей организацией в части предоставления абонентам (потребителям) услуг холодного водоснабжения и водоотведения. В ближайшее время всем абонентам поступят соответствующие уведомления.

ПО ИНФ. СМИ

Из почты редакции

Кабала на всю жизнь

ПРЕЗИДЕНТ РФ В. ПУТИН КАК-ТО СКАЗАЛ, ЧТО В РОССИИ СОЗДАДУТ 25 МИЛЛИОНОВ РАБОЧИХ МЕСТ. ПРИВЕТСТВУЮ ТАКОЕ ДЕЯНИЕ. РАДА ЗА БЕЗРАБОТНЫХ. НО КАК ПОНИМАТЬ ДРУГУЮ ИНФОРМАЦИЮ, КОТОРАЯ ГЛАСИТ, ЧТО В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ СОКРАЩЕНО 6,5 ТЫСЯЧ РАБОЧИХ? ПОЧЕМУ-ТО ЧИСЛО ЧИНОВНИКОВ РАСТЁТ, ИХ НЕ СОКРАЩАЮТ?

На «1 канале» в программе «Время покажет» один известный человек сказал про них, что это бездельники. Я бы добавила, что среди них есть не только бездельники, но и те, кто создаёт в работе неразбериху и переводит впустую очень много бумаги.

Но вернёмся к рабочим местам. Вот, положим, рабочему остался один год до выхода на пенсию. Что же делает начальник? Просто сокращает эту рабочую единицу. Куда ему пойти трудиться в случае увольнения? Его куда не возьмут. В итоге пенсия его становится меньше. Если женщина-фельдшер проработала в медицине 35 лет, а по достижении 55 лет ей насчитали пенсию в 8 тыс. руб., то при выходе на заслуженный отдых её ждёт полуголодное существование. Вот как власть ценит работу медиков и работников других отраслей, допуская несправедливость в начислении пенсий. В СССР такого не было. Сейчас пенсии подразделяются на два вида: трудовые — это когда получают за свой трудовой стаж крохи, и государственные, когда высоко ценится чиновник: он и на рабо-

те-то как сыр в масле катается, и на пенсии живёт припеваючи. Такого разделения и неравенства в Советском Союзе не допускалось. Выходит, рабочие и крестьяне — люди третьего сорта и должны получать за свой труд гроши? Такой социальной несправедливости не было в СССР. А посмотрите, в каких гнилушках, развалахах да бараках ещё живут люди! Внедрили программу, что социальное жильё нельзя строить. Всё по ипотеке, а это кабала на всю жизнь. Как легко разрушают наше здоровье, отнимают веру в хорошее будущее. Если от грабителей могут спасти крепкие замки, то от мошенников — только здравый смысл. А если его нет у чиновников и новых хозяев, как быть?..

Д.Р. ЧИТАТЕЛЬ
Лесной