

Из первых рук

О качестве воды, тепле и капремонте

Интервью по просьбе читателей

ВСЕ МЫ ЯВЛЯЕМСЯ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ, А ЗНАЧИТ, ВОПРОСОВ К УПРАВЛЯЮЩИМ КОМПАНИЯМ У ЖИТЕЛЕЙ ЛЕСНОГО ТРАДИЦИОННО МНОГО. СЕГОДНЯ ПО ПРОСЬБЕ НАШИХ ЧИТАТЕЛЕЙ НА НАИБОЛЕЕ ТИПИЧНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ В РЕДАКЦИЮ ОТВЕЧАЕТ ИСПОЛНЯЮЩИЙ ОБЯЗАННОСТИ ДИРЕКТОРА МУП «ТЕХНОДОМ»

АЛЕКСАНДР ВЕДЕРНИКОВ.

Н. ФРОЛОВА

— Александр Юрьевич, прежде всего, интересует такая статья расходов, как плата за ГВС. И если с количеством затраченной воды практически всем всё понятно, то с расходом тепловой энергии для просто-го собственника всё не так ясно: многие читатели в своих звонках возмущённо спрашивают — где эту самую воду у нас греют, что она такая «золотая»?

— Постановлением Правительства РФ от 22.10.2012 № 1075 (ред. от 25.08.2017) «О ценообразовании в сфере теплоснабжения» определены особенности определения тарифов на горячую воду в открытой системе теплоснабжения. В частности, в п. 87 основ ценообразования в сфере теплоснабжения, утверждённых вышеуказанным постановлением, говорится о том, что: органы регулирования (в нашем случае это — Региональная энергетическая комиссия Свердловской области) устанавливают двухкомпонентный тариф на горячую воду в открытой системе теплоснабжения (горячего водоснабжения) для теплоснабжающих организаций, поставляющих горячую воду с использованием открытой системы теплоснабжения (горячего водоснабжения). А двухкомпонентный тариф на горячую воду в открытой системе теплоснабжения (горячего водоснабжения) состоит из компонента на теплоноситель (куб. м) и компонента на тепловую энергию (Гкал).

Согласно письму Министерства энергетики и ЖКХ Свердловской области № 354 от 23.01.2013 норматив тепловой энергии, используемой на приготовление 1 куб. м горячей воды для ГО «Город Лесной» на сегодняшний день равен 0,06 Гкал.

Объём горячей воды, определённый по индивидуальному прибору учёта (куб. м), умножается на тариф «компонент на теплоноситель» (руб./м³) — это плата за объём ГВС в составе горячей воды. Объём тепловой энергии в потребленной горячей воде (Гкал) умножается на тариф «компонент на тепловую энергию» (руб./Гкал) — это плата за тепловую энергию в составе горячей воды.

Индивидуальная стоимость единицы двухкомпонентного тарифа (руб/Гкал; руб/м³) утверждается Региональной энергетической комиссией Свердловской области для каждого поставщика тепловой энергии (единой теплоснабжающей организацией), действующего на той или иной территории: в нашем случае это — ПАО «Т Плюс».

ДЛЯ ПРИМЕРА:

— согласно показаниям индивидуального прибора учёта ГВС расход составил 5 куб. м. Начисления в платёжном листе

будут отображены следующим образом:

5 куб. м. x 12,77 руб./куб. м. (тариф на теплоноситель) = 63,85 рублей;

5 куб. м. x 0,06 Гкал/куб. м. x 1414,44 руб./Гкал (тариф на тепловую энергию) = 424,33 рублей.

Ранее, до того, как вели раздельное (двухкомпонентное) формирование тарифа на горячую воду, стоимость данной услуги формировалась именно таким способом, просто мы с вами этого не видели. На мой взгляд, разделение на двухкомпонентное формирование стоимости ГВС — оправдано, это упрощает и наглядно демонстрирует расчёт стоимости услуг в случае некачественного предоставления услуги ГВС. Так, если температура ГВС зафиксирована ниже 40°C, то составляющая стоимости компонента на теплоноситель (руб./Гкал) начисляться вам не должна за весь период некачественно оказанной услуги, при этом компонент на теплоноситель (руб./куб. м) вам всё равно предъявят.

Открытая система теплоснабжения предполагает водоразбор горячей воды из централизованной системы. Открывая кран и используя ГВС для своих бытовых нужд, мы расходует коммунальный ресурс, при этом для его восстановления необходима подпитка централизованной системы теплоснабжения, то есть необходимо в систему дополнительно закачать (подпитать) холодную воду (компонент — теплоноситель), которую в свою очередь необходимо нагреть (компонент — тепловая энергия). Принцип тот же, что и при использовании водонагревателя, — там также используется холодная подпиточная вода, только вместо тепловой энергии, необходимой на нагрев подпиточной воды, мы с вами затрачиваем либо электрическую энергию, либо природный газ или иное топливо в зависимости от того, какой водонагреватель у вас установлен.

— Установлены ли конкретные причины низкого качества горячей воды, с чем горожане столкнулись в последнее время, намерен ли какой-то комплекс мер по профилактике подобных ситуаций в будущем и какие конкретные действия производит «Технодом» по заявлениям граждан о низком качестве ГВС? Ведь, как мы помним, городская администрация призвала как раз с жалобами на качество воды обращаться в управляющую компанию...

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ В УПРАВЛЯЮЩУЮ КОМПАНИЮ МУП «ТЕХНОДОМ»:

Управление МУП «Технодом», ул. Кирова, д. 22, секретарь — тел. **6-16-26** (в рабочее время);

ЖЭК № 1, 2 — ул. Карла Маркса, д. 9, тел. **4-91-20** (в рабочее время);

ЖЭК № 3, 6 — ул. Мамина-Сибиряка, д. 47, тел. **6-80-43** (в рабочее время);

ЖЭК № 5, 7 — ул. Мира, д. 30, тел. **6-28-66** (в рабочее время);

ЖЭК № 4, 9 — ул. Куйбышева, д. 47, тел. **2-94-79** (в рабочее время);

Аварийно-диспетчерские службы:

— по г. Лесному (ООО «ГКС») — **9-85-60, 8-904-544-43-62** (круглосуточно);

— по 35 кв. (п. Горный, ИП Шишин Д.Л.) — **9-87-75, 8-902-443-88-68**;

— по п. Таёжный, п. Чашавита (ООО «Элегант Плюс») — **9-85-49**;

Лифтовая служба МУП «Энергосети» — **4-51-25** (круглосуточно);

Газовая служба МУП «Энергосети» — **04** (круглосуточно).

— Вины управляющей компании в этом нет, некачественный коммунальный ресурс поставлен со стороны ресурсоснабжающей / теплосетевой организации. Со стороны УК были направлены соответствующие

претензии поставщику. Указанная ситуация также находится на контроле в администрации городского округа «Город Лесной». Точной информации, в связи с чем она произошла, у МУП «Технодом» пока нет. Представители ресурсоснабжающей организации ПАО «Т Плюс» высказали предположение, что данная ситуация могла произойти в результате переключений (наладки гидравлического режима), вследствие чего произошёл срыв шлама с застойного участка тепловой сети на территории Лесного. С указанными выводами администрация нашего города не согласилась по той причине, что на 25 октября согласно Протоколу производственного лабораторного контроля, представленного со стороны Нижнетуринской ГРЭС, показатели обратной сетевой воды по мутности от города Лесного были в норме, чего нельзя было сказать про те же показатели по сетям города Нижняя Тура (районы Минватный, НТЭАЗ, Нагорный). В связи с этим на совещании в администрации Лесного 17 ноября было принято решение запросить у администрации Нижнетуринского городского округа информацию о результатах работы комиссии, которая также рассматривала вопрос по качеству ГВС на соседней территории.

Несмотря на то, что прямой вины управляющей компании МУП «Технодом» в поставке некачественного коммунального ресурса нет, пользуясь случаем, принесим жителям извинения.



А.Ю. Ведерников — исполняющий обязанности директора МУП «Технодом» г. Лесного. ФОТО ИЗ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Учитывая, что вышеуказанная ситуация сложилась не по всему городу, перерасчёт платы по некачественно оказанной услуге «Горячее водоснабжение» за период с 25.10.2017 — 31.10.2017г. МУП «Технодом» производит по заявлениям граждан. В соответствии с разделом X. «Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность» (утверждены Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (ред. от 09.09.2017г.) «О предоставлении коммунальных услуг собствен-

ет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя (управляющей организации). Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги должно быть сделано потребителем в письменной форме или устно и подлежит обязательной регистрации. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги.

— Каков порядок действий жителей МКД, управляемых «Технодомом», если они ощущают некомфортную для себя температуру в жилых помещениях? Озвучьте, пожалуйста, температурные нормы, допустимые в квартирах, и по каким причинам в домах жителей вдруг может резко похолодать...

— Для оценки качества услуги «Отопление» Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением № 354) принят следующий показатель: обеспече-

ние нормативной температуры воздуха в помещении. Данная нормативная температура в районах с температурой наиболее холодной пятидневки в жилых помещениях составляет: не ниже +20°С (в угловых комнатах не ниже +22°С). Размер перерасчёта при некачественном предоставлении услуги определяется в соответствии с этим же документом: п. 14, п. 15 приложения 1 к Правилам.

Если через квартиру проходит несколько стояков, при этом один или несколько из них греют слабо или не греют вообще, это не является основанием для перерасчёта до тех пор, пока температура в помещении остается в пределах указанных норм. Батареи могут быть подключены к разным стоякам. Даже если часть из них не греет вообще, основанием для перерасчёта это само по себе не является.

На основании заявок, поданных на работу отопительных приборов, подрядной организацией проводится наладка системы отопления. Перерасчёт за некачественное предоставление коммунальной услуги «Отопление» производится на основании актов замера температуры в помещении.

Температура теплоносителя в подающем трубопроводе зависит от температуры наружного воздуха. Чем теплее на улице, тем ниже температура теплоносителя, подаваемого в узел теплоснабжения жилого дома.

В области

О предельном индексе роста платы за услуги ЖКХ

ГУБЕРНАТОР Е. КУЙВАШЕВ подписал указ об установлении максимальных индексов изменения платы граждан за коммунальные услуги на 2018 год. Документ опубликован на официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области.

Такие индексы устанавливаются ежегодно. Они определяют, до какого предела предприятия ЖКХ могут поднять плату за коммунальные услуги. Причём сам факт публикации такого указа вовсе не значит, что тарифы в течение года гарантированно поднимутся до указанных величин. Если не возникнет насущной необходимости, то предприятия ЖКХ имеют полное право полностью отказаться от повышения платы за коммунальные услуги.

Согласно указу главы региона, с 1 января по 30 июня 2018 года какое-либо повышение платы за коммунальные услуги запрещено на территории всех муниципалитетов Среднего Урала. Если же предприятия ЖКХ всё-таки возьмутся за повышение тарифов, то по согласованию с Региональной энергетической комиссией они имеют право это сделать с 1 июля 2018 года и не более чем на 7%.

Акцент

Один за всех

Жильцов дома в Кирово-Чепецке обязали установить счётчики на воду по иски соседа

КИРОВО-ЧЕПЕЦКИЙ районный суд рассмотрел иск жителя многоквартирного дома. В его квартире стоят счётчики на воду, но платёжки приходили с суммами значительно выше тех, что он должен платить согласно показаниям приборов. Мужчина выяснил: разница складывалась за счёт расходов на общедомовые нужды.

Последние возникают из-за того, что в некоторых квартирах, где прописано по одному человеку, на самом деле живут несколько, а счётчики не установлены. Естественно, потребление воды получается в разы выше нормативов, что и фиксируют общедомовые приборы учёта, а разница раскидывается на все квартиры. В законодательстве санкции за неустановку счётчиков не предусмотрены. Мужчина решил: пусть соседи за израсходованную воду тоже платят по счётчику. С таким иском он и обратился в суд, а тот согласился с его доводами и обязал остальных собственников квартир установить у себя индивидуальные приборы учёта водоснабжения. Судебный пристав установил срок для исполнения решения суда. Как сообщили в службе судебных приставов, если люди откажутся установить счётчики добровольно, последуют штрафы.

«Если исходить из обычной логики, решение суда выглядит вполне справедливым, — считает юрист Сергей НОСКОВ. — Почему человек должен платить за других?»

ОКОНЧАНИЕ НА С. 4

ПО ИНФ. СМ И