

Визиты

Сергей Бидонько возьмёт на контроль коммунальные вопросы нижнетуринцев

Жители пожаловались депутату Госдумы на ненадлежащую работу управляющих компаний



ФОТО С. ЧИКИШЕВА

В РАМКАХ региональной недели депутат Государственной Думы РФ от «Единой России» Сергей Бидонько провёл личный приём в Нижней Туре.

Инициативная группа жителей под руководством Людмилы Иваковой рассказала парламентарию о проблемах в сфере жилищно-коммунального хозяйства. «У нас две беды — ЖКХ и ЖКХ», — отметили нижнетуринцы. Жители муниципалитета выразили недовольство работой управляющих компаний, качеством оказания коммунальных услуг, пожаловались на несправедливые, по их мнению, тарифы и двойные квитанции. Сергей Бидонько пообещал направить депутатские запросы в РЭК и жилищную инспекцию и взять ситуацию под контроль. «Я обязательно еще раз появлюсь здесь с визитом», — заверил парламентарий.

ИНФОРМАЦИЯ
РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ВПП
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»

УСТАНОВКА СИСТЕМ видеонаблюдения и домофона. Качественно и недорого.

г. Лесной
Тел.: 6-05-91,
8-961-764-1842
г. Нижняя Тура
Тел.: 2-10-98

Резонансная тема

ВЕСНА, ПОРА ВЫХОДИТЬ ИЗ СПЯЧКИ. В ЭТОМ ГОДУ, ВИДИМО, ДЛЯ ПУЩЕЙ БОДРОСТИ, ЖИТЕЛЯМ ЧАСТНОГО СЕКТОРА СТАРОЙ ЧАСТИ НИЖНЕЙ ТУРЫ «НАРИСОВАЛИ» В ПЛАТЁЖКАХ ЗА ЭЛЕКТРИЧЕСТВО НОВУЮ СТРОЧКУ: 76 РУБЛЕЙ ЗА ВЫВОЗ ТБО, ЧЕМ БОЛЬШИНСТВО ИЗ НИХ КРАЙНЕ УДИВЛЕНО И ВОЗМУЩЕНО. ПРИЧЁМ ПЛАТИТЬ НАДО АЖ С ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА! ХОТЯ УСЛУГА ЭТА, КАК УТВЕРЖДАЮТ ЖИТЕЛИ, НЕ ОКАЗЫВАЛАСЬ. В ИТОГЕ У НЕКОТОРЫХ ОБРАЗОВАЛИСЬ ДОЛГИ ПО КОММУНАЛКЕ. НО ЗАКОННО ЛИ ИХ «ОСЧАСТЛИВИЛИ» ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПЛАТЕЖОМ? ТАКИМ ВОПРОСОМ ВПОЛНЕ ЛОГИЧНО ЗАДАЮТСЯ МНОГИЕ.

И. ЗНАКОМЫЙ

А ГДЕ ДОГОВОР?

По сообщениям жителей старой части Нижней Туры, обратившихся в редакцию, новую цифру они впервые увидели в мартовских квитанциях по платежам за электричество. А до этого даже не подозревали, что им оказывается услуга по вывозу ТБО (твердых бытовых отходов), как не замечали и того, чтобы в их микрорайоне в предьявленный к оплате период работал мусоровоз. Да и, к слову, договоров на оказание такой услуги они не заключали. И на тебе — за три месяца сразу заплати.

Удивление и возмущение людей понятно. Они годами не платили за вывоз мусора, и подобно него нововведения не ожидали. И хотя каждый житель частного дома мог заключить индивидуальный договор на получение услуги, сделали это единицы. А тут такой поворот: платить теперь должны все.

При этом многие не считают, что у них есть необходимость в новой услуге. Кто-то говорит, что мусора у него мало, и он сам может его полностью утилизировать. Однако звучат эти аргументы как-то неубедительно наряду с ростом несанкционированных свалок в старой части города. Конечно, в образовании их, наверное, виноваты не только они, но и садоводы, чьи хозяйства расположены в старой части города.

Несанкционированные свалки, являясь благоприятной средой для размножения микроорганизмов, а также кормушкой для крыс и собак, приводят к ненадлежащему санитарному состоянию всей территории населенного пункта и наносят непоправимый вред местной экологии.

К тому же, многие недовольны тем, как именно появилась новая услуга, поэтому обращаются в прокуратуру, полагая, что сделано это с нарушением действующего законодательства. В настоящее время прокуратура Нижней Туры ведет проверку законности действий администрации округа и МУП «Горканал». О результатах мы обязательно сообщим на страницах газеты. А пока приведем выдержки из обращения в прокуратуру одного из нижнетуринцев:

«В соответствии с полученным счётом за февраль 2017 г. на оплату потребляемых жилищно-коммунальных услуг, помимо поставки электроэнергии, выставлен счёт за такой вид услуги как вывоз ТБО на общую сумму 229,95 руб. Довожу до сведения Свердловского филиала ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», как до получателя платежа по вышеуказанному счёту за февраль 2017г, что в феврале текущего года

сбор и вывоз ТБО с обслуживаемого адреса по факту не производился.

Между жителем и исполнителем по вывозу ТБО МУП «Горканал» соответствующий гражданско-правовой договор на оказание услуг не заключался, проект подобного договора в наш адрес не представлялся.

Учитывая вышеизложенное, сообщаем, что по выставленному счёту за февраль 2017 г. оплата за услугу по вывозу ТБО на общую сумму 229,95 руб. производиться не будет как за не исполненный вид работ, в связи с чем, прошу учесть претензионные доводы и осуществить разности соответствующих действительности данных.

В дальнейшем просим осуществлять начисления за ЖКУ только на основании договорных отношений между исполнителями и потребителем, за фактически оказанные услуги и в подтверждённых объёмах».

Благо или поборы?



Несанкционированная свалка, ул. Чкалова-Садовая. ФОТО АВТОРА

Дополнительной трудностью в решении проблемы является и то, что многие дома частного сектора пустуют всю зиму (люди используют их под дачи). Как быть с ними? С теми, кто по полгода не появляется здесь? Жильцы многоквартирных домов в подобных случаях пишут заявления о перерасчете или отказе от услуги. Но как поступать с хозяевами частных построек? Оказывается, им тоже можно обратиться в МУП «Горканал» и написать соответствующее заявление.

КОММЕНТАРИЙ АДМИНИСТРАЦИИ НТГО

Комитетом ЖКХ давно рассматривался вопрос о вывозе и утилизации твердых бытовых отходов из частного сектора в старой части города. Именно этот микрорайон более всего захламлен мусором, скапливающимся на местах несанкционированных свалок. В адрес администрации округа и непосредственно комитета ЖКХ поступали жалобы от жителей и управляющих компаний о свалках вблизи контейнерных площадок. По заверениям неравнодушных людей и представителей УК эти свалки образуются, в том числе, из-за того, что туда приносят мусор жители частного сектора. Прошлым летом были проведены работы по расчистке этих скопленных отходов. Кроме того, произведены расчеты объемов мусора, вывозимого с контейнерных площадок, на соответствие установленным нормативам. Расчеты подтвердили, что мусор в контейнеры многоквартирных домов несут не только их жители. Ко всему прочему, причастность жителей частного сектора к образованию незаконных свалок подтверждается свидетельствами. Около свалок были замечены автомобили некоторых из них.

Решить проблему мусора окончательно, путем создания современных стационарных контейнеров, администрация не имеет возможности. Поэтому было принято решение, что вывозиться ТБО из этого микрорайона будут автомашиной согласно графику.

Установлен тариф на вывоз ТБО для частного сектора, он утвержден Постановлением администрации № 986 от 11 ноября 2016 года. Приведен в полное соответствие нормативам многоквартирных жилых домов (по объемам и стоимости).

И.С. Кошиль: «Мы пришли к выводу, что причиной образования свалок в старой части Нижней Туры является отсутствие работы по вывозу ТБО. Но сейчас ситуация, как мне кажется, должна постепенно исправиться».

КОММЕНТАРИЙ «ГОРКАНАЛА»

Директор МУП «Горканал» Н.М. Тельминова рассказала, что по мониторингу, проводимому «Спецтехником», объемы вывозимого мусора растут с каждым месяцем. Это говорит о том, что жители постепенно привыкают к новой услуге. За декабрь 2016 вывезено 7 кубов ТБО, за январь — 17, за февраль — 20.

Надежда Михайловна вплотную занялась вывозом мусора из частного сектора после вступления в силу Постановления № 986. Совместно с директором ООО «Спецтехника» рассматривались различные варианты реализации услуги. От вариантов с контейнерами и сбором ТБО от каждого дома были вынуждены отказаться по причине высокой стоимости решений. Сразу стало ясно, люди, которые никогда не платили за вывоз мусора, не готовы это делать и сейчас. Было признано целесообразным заключать договоры в индивидуальном порядке. Поэтому оформили услугу через публичную оферту, где в качестве договора выступает квитанция. Если гражданин оплачивает полученную квитанцию, то он автоматически соглашается с публичным договором.

Публичная оферта — это адресованное неопределённому кругу лиц и содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля оферента заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Лицо, совершившее необходимые действия в целях акцепта публичной оферты (например, оплатившее услугу), вправе требовать от оферента исполнения договорных обязательств.

Как сообщила Надежда Михайловна, жители частного сектора осознают, что вопросом вывоза ТБО надо заниматься. Но только двое из них предоставили в «Горканал» документы, о том, что они уже имеют индивидуальный договор на вывоз ТБО. Остальные обратившиеся в МУП рассказали, что утилизируют отходы сами или уклонились от ответа. Результат — растущие свалки.

И хотя основная масса людей недовольна необходимостью оплаты новой услуги, есть среди жителей частного сектора граждане, уже сделавшие оплату. И теперь выносят по субботам мусор к спецтранспорту. И количество таких людей постоянно увеличивается.

ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГИ

Организация работы с населением пока не на высоте, в чем автор этих строк убеждает общение с жителями частного сектора. Не обозначены время и места сбора мусора. Многие даже не знают, сколько стоит услуга. О графике работы мусоровоза из 14 опрошенных горожан осведомлены лишь четверо. Есть, конечно, тому причины. Но каждый конкретный житель этим не особо-то и интересуется.

Полностью покрыть частный сектор разъяснительной работой сотрудники МУП «Горканал» не могут. В организации нет «специально обученных» людей по расклейке объявлений. Однако работа такая ведется. При этом сотрудники МУПа отрываются от основной профессиональной деятельности, а значит, и времени на расклейку затрачивать много не могут. Поэтому большие надежды возлагаются на «сарафанное радио».

P.S. Реализация услуги по вывозу ТБО из частного сектора старой части Нижней Туры вызвала негативную реакцию у множества ее жителей. Но, как говорится, «лиха беда начало». Вывозить мусор из этого микрорайона в любом случае надо. Сейчас муниципальные служащие пытаются выработать удобную для всех схему работы, преодолевая, по их словам, «инерцию населения». Какова судьба новой услуги — покажет будущее. ■

И.С. Кошиль: «Просьба к жителям отнестись с пониманием к введению новой услуги и оказать конструктивную помощь по отладке рабочего процесса для удобства горожан. Сделать это можно, обратившись в комитет ЖКХ или „Горканал“. Отладка работы, по планам администрации НТГО, продолжится до начала лета».