

Листая страницы истории



ФОТО ИЗ АРХИВА ЛЕСНОГО ПОЧТАМТА

Почта — вчера, сегодня, завтра

К 70-летию города Лесного

БЛИЗИТСЯ НОВЫЙ РУБЕЖ В ИСТОРИИ ГОРОДА ЛЕСНОГО, СОВСЕМ СКОРО МЫ БУДЕМ ОТМЕЧАТЬ 70-ЛЕТИЕ СО ДНЯ ЕГО РОЖДЕНИЯ.

Город — это люди: разных профессий, разных взглядов и убеждений, но объединённые одной целью: быть счастливыми и приносить пользу своему коллективу, городу, стране! А это значит — найти своё место в жизни, работать, растить детей, мечтать и исполнять задуманное...

Понятие о счастье у каждого своё. Мудрецы говорят, что «найти себя в жизни — это всего лишь найти сердце в своих делах»! И совсем не значит, чтобы дело было высокооплачиваемым. Вот, например, в городе работают специалисты почтовых отделений связи по многу лет и с удовольствием оказывают разнообразные услуги горожанам.

Мне, как патриоту города, было приятно узнать, что именно в городе Лесном расположен центральный офис Лесного почтамта филиала Управления федеральной почтовой связи, который возглавляет уже десятый год **Алевтина Анатольевна Долгих**. Во время общения с ней мы погрузились в историю почтового ведомства.

Лесной почтамт — это прежде всего дружный, сплочённый, работоспособный коллектив. В каждом отделении — грамотные и профессиональные руководители, настоящие энтузиасты своего почтового дела. Почти 40 лет трудятся в этой области верой и правдой **Татьяна Ивановна Белякова**, **Любовь Дмитриевна Черезова**, **Ольга Анатольевна Ткаченко**, более 30 лет — **Светлана Юрьевна Тимирова**, **Светлана Ивановна Ткаченко**, многие сотрудники верны почте более



Не пустуют отделения почты Лесного. Ул. Белинского, 29 — широкий спектр услуг. ФОТО АВТОРА

20 лет. Не отстаёт от ветеранов и молодёжь, внося свою лепту в общее дело. Заслуги работников по достоинству оценены Министерством связи РФ — шесть почтовиков имеют звание «Мастер связи».

Несмотря на внедрение в нашу жизнь компьютеризации, не сокращается количество почтовых услуг. Наверное, ещё и потому, что сотрудники «Почты России» постоянно в поиске новых форм и усовершенствованных технологий. Думали ли мы когда-то, что сможем, например, отслеживать передвижение по стране своей корреспонденции?! А сегодня это возможно благодаря специальным программным продуктам: мобильному приложению для смартфонов (его можно скачать на сайте Почты России www.pochta.ru), а также сервису по отслеживанию отправления непосредственно на сайте Почты России. Спектр услуг для населения расширяется с каждым годом. В связи с этим и требова-

ния к подбору кадров меняются. Сегодня почтовый работник должен быть образован, коммуникабелен, тактичен, обязан владеть компьютерной грамотой, быть мобильным, готовым к изменениям. А для контроля правильной и чёткой работы с по-

сетителями внедрён проект «Таинственный клиент», который оценивает качество клиентского сервиса в отделении почтовой связи.

Коллектив Лесного почтамта живёт активной общественной жизнью предприятия. Участвует в конкурсах профессионального мастерства, спортивных мероприятиях. Гордится коллектив победой своего коллеги: в 2016 году сотрудник Лесного почтамта **Андрей Валерьевич Соловьёв** занял 2 место по Свердловской области, получив звание «Лучший почтальон». Стали традиционными вечера отдыха к профессиональному празднику — Дню Российской почты и к Новому году. К радости сотрудников «Почты России», почтовиков сегодня обеспечивают красивой униформой, эстетика тоже важна для работы, этот своеобразный стиль корпорации станет хорошим моральным стимулом и визитной карточкой сотрудников.

На мой вопрос о подготовке коллектива к празднованию 70-летия города А.А. Долгих рассказала, что в 2016 году была начата полная техническая модернизация всех отделений связи области, значит — и нашего почтамта: обновление компьютерного парка, приобретение франкировальных машин нового поколения для работы с юридическими лицами, установка нового программного обеспечения. В этом году коллектив планирует продолжить работу по повышению технической модернизации отделений, расширению каналов передачи данных из отделений связи. Будет продолжен проект по открытию центров приёма, выдачи посылок и участков курьерской доставки в отделениях связи. В нескольких отделениях внедрят системы управления очередью — «электронные очереди».

Всё это должно в значительной степени повысить клиентский сервис, сократить очередь и ускорить обслуживание клиентов. И я уверена, что коллектив с поставленными задачами непременно справится!

Н. МУХИНА
Лесной

ГИБДД предостерегает

При сильном похолодании...

Запомните телефон единой специальной службы — 112

В СВЯЗИ с низкой температурой воздуха, что установилась на этой неделе, ГИБДД рекомендует воздержаться от дальних поездок на автомобиле.

Следите за прогнозом погоды, если обещают снегопад, заморозки, без особой надобности не выезжайте на дальние расстояния. Случайная, непреднамеренная остановка на трассе зимой может обернуться серьёзной проблемой.

Если все попытки продолжить движение ни к чему не привели, начинайте действовать.

Во-первых, нужно понять, где вы находитесь: посмотрите на километровые знаки, сооружения на автомагистрали или архитектурные ориентиры, указатели, попытайтесь сориентироваться. Сообщите направление, в котором вы двигались, по телефону оперативных служб, **единый телефон диспетчерской службы — 112.**

Во-вторых, необходимо обозначить аварийную остановку (знак аварийной остановки); руль вывернуть вправо (чтобы при ударе в заднюю часть ТС не вылетело на середину проезжей части); не допускайте проникновения в кабину выхлопных газов, следите, чтобы выхлопная труба не забивалась снегом.

Если вы стали свидетелем нештатной ситуации на дороге — позвоните в экстренные службы. Предложите посильную помощь, не оставляйте людей в беде.

Если же **дальнее, зимнее путешествие** все же неминуемо, **подготовьтесь к нему заранее.** Приготовьте трос попрочнее (10 метров), лопату, фонарь (лучше всего специальный, автомобильный). В **автомобильную аптечку** дополнительно положите все необходимые для каждого пассажира лекарства и неплохо иметь анальгетики, валидол, аспирин.

Запомните! Телефон 112 действует в любом городе России, с любого мобильного оператора, обслуживается в любом месте, даже при отрицательном балансе можно вызвать спасательные службы, пожарных, ДПС, полицию, «скорую» и другие службы быстрого реагирования.

ГИБДД
ГО «Город Лесной»

К сведению

«Горячая линия»

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в городе Качканар, Кушва, Красноуральск и Нижняя Тура информирует о проведении **до 20 февраля «горячей линии» по вопросам Интернет-торговли.**

По интересующим граждан вопросам необходимо обращаться по телефонам: 2-75-07, 2-75-04.

С САЙТА АДМИНИСТРАЦИИ
ЛЕСНОГО



А.А. Долгих с сотрудниками почтового отделения Лесной - 624200 в новой униформе. ФОТО АВТОРА