

ЧТОБ С МУЗОЙ ВЫ БЫЛИ КРЫЛАТОЙ!

Уважаемые работники и ветераны учреждений культуры Лесного!

Примите самые искренние поздравления с профессиональным праздником! От вашего творческого труда, влияния на общество зависит качество человеческих взаимоотношений. Именно культура и искусство напоминают людям о вечных ценностях, учат их быть добрее к ближнему, дарят радость общения с миром красоты и друг с другом.

Дорогие друзья! Желаю вам вдохновения и радости от воплощения ваших творческих замыслов. Пусть вас никогда не покидает ощущение гармонии с миром! Здоровья, счастья и благополучия вам и вашим близким!

ПОКОЯ СТРАНЕ В МОНОЛИТНОМ СТРОЮ!

Поздравляю весь личный состав и ветеранов войсковой части № 3275 с Днём внутренних войск МВД России!

Нет более высокой миссии, чем служить миру и защищать Родину. Сегодня мы отдаем дань уважения тем, кто самоотверженно исполняет гражданский и воинский долг перед страной.

Ваша служба требует высокой профессиональной подготовки, мужества, выдержки и воинского братства. В нашем городе деятельность подразделений внутренних войск особенно ответственна. Вы несете службу по охране важного государственного объекта, наряду с правоохранительными органами обеспечиваете общественный порядок.

От имени всех лесничан благодарю вас за беззаветную преданность своему делу и желаю дальнейших успехов в решении возложенных на вас задач, крепкого здоровья, счастья, мира и благополучия!

В. ГРИШИН, глава ГО «Город Лесной»

СЛУЖБЫ ГЛАДКОЙ! МУЖЕСТВА — ВЕЗДЕ!

Дорогие ветераны Внутренних войск, военнослужащие войсковой части № 3275!

27 марта российский народ чествует воинов Внутренних войск — войск законности и правопорядка, которые нынче отмечают 205-ю годовщину со дня образования. В течение 68 лет они вносят славную лепту в историю нашей страны, приумножая традиции и успешно выполняя поставленную перед ними государственную задачу — обеспечение надежной и гарантированной охраны, а также обороны государства.

Сегодня каждый военнослужащий части № 3275, проходящий службу по призыву и по контракту, осознанно выполняет воинский долг, проявляя при этом высокую бдительность и боеготовность, укрепляя воинскую дисциплину, организованность и порядок, совершенствуя боевое мастерство и выучку.

Поздравляю всех ветеранов, военнослужащих части № 3275 и членов их семей с Днём внутренних войск!

Здоровья, успехов, благополучия в выполнении воинского долга и продвижения по службе!

Председатель Совета ветеранов части № 3275, подполковник в отставке А. ГРАФКОВ

Досуг

НЕ ПРОПУСТИТЕ!

25 марта в 19:00 МАУ «Дворец культуры» приглашает всех на концертную программу «Хиты 80-90-х».

Цена билета — 200 руб. Для пенсионеров — 150 руб. Справки по телефону: 2-77-85.

Соб. инф.

Право голоса

«Я — МОЛОДОЙ ИЗБИРАТЕЛЬ»

С 24 ФЕВРАЛЯ по 10 марта, в рамках мероприятий, посвященных Дню молодого избирателя, в общеобразовательных учреждениях Нижней Туры прошла викторина среди учащихся 7-х классов. В ней приняли участие шесть школ городского округа, общим числом учеников — 210 человек.

Целями и задачами викторины были повышение интереса молодежи к российскому законодательству о выборах, развитие познавательной активности и будущих избирателей, формирование у них активной жизненной позиции.

Решением Нижнетуринской районной территориальной избирательной комиссии определены победители викторины. Ими стали: **Елизавета Власова** и **Екатерина Постникова** (Исовская средняя общеобразовательная школа), **Лада Шипиловских** (Нижнетуринская гимназия), **Олеся Хабина** (Сигнальненская СОШ), **Евгения Корнева** (Средняя общеобразовательная школа № 1), **Денис Микрюков** и **Валерия Андреева** (Средняя общеобразовательная школа № 2).

За активное участие в викторине отмечена **Виктория Кирикова** (Исовская средняя общеобразовательная школа).

В целом, мероприятие никого не оставило равнодушным. Ребята показали хорошие знания, а учителя выразили желание проводить подобные встречи чаще.

Е.Н. ГОРДЕЕВА, учитель истории (Нижнетуринская гимназия): «Викторина понравилась, в первую очередь, познавательными вопросами, отвечая на которые подростки начинают задумываться о своих правах и гражданской ответственности. Таким образом, у них появляется желание быть сопричастными к школьному и местному самоуправлению».

Ю. ЯМАЛЕЕВА, председатель Нижнетуринской ТИК

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬСЯ!

О защите прав потребителей

15 МАРТА 1961 года Джон Ф. Кеннеди произнес в Конгрессе США речь, в которой он впервые охарактеризовал понятие «потребитель» и назвал четыре основных права потребителя.

Потребители — это крупнейший экономический слой, который воздействует почти на любое частное или государственное экономическое решение. Четырьмя основными правами, прозвучавшими тогда в Конгрессе, стали: **право на информацию, право на безопасность, право на выбор и право быть услышанным.** Общества защиты прав потребителя всего мира сделали эти слова своим манифестом. Позже Всемирная организация союзов потребителей внесла еще четыре пункта: право на возмещение ущерба, право на потребительское образование, право на удовлетворение базовых потребностей и право на здоровую окружающую среду.

Впервые Россия отметила Всемирный день защиты прав потребителей в 1992 году, когда был принят Закон РФ «О защите прав потребителей», закрепивший потребительские права граждан, а также права и обязанности организаций, торгующих или оказывающих услуги. Более широко этот праздник отмечался во всех регионах в 1994 г., но официально начало ему положено в 1996 году с момента вступления Российской Федерации во Всемирную Организацию Союзов потребителей. Особенностью этого праздника является то, что он проводится каждый год под определенным девизом. В 2016 году этот день проходил под девизом «Исключить антибиотики из меню».

В нашем городе о соблюдении прав потребителей заботится Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. На сегодняшний день служба входит в состав территориального отдела, который охватывает еще четыре уральских города: Качканар, Кушву, Красноуральск, Лесной. Некоторые специалисты службы работают на несколько городов, они, что называется, — «на вес золота», так как ощущается нехватка персонала.

По словам **начальника отдела экспертизы в сфере защиты прав потребителей, Натальи Ивановны ПЕТКЕВИЧ**, за предыдущий год большая доля нареканий от нижнетуринцев поступала на качество услуг в сфере ЖКХ, банковского сервиса, обслуживания пластиковых окон, а также на качество мобильных телефонов и продуктов питания. Наталья Ивановна сообщает следующее. Обращения горожан в сфере ЖКХ отличаются в зависимости от сезона. Если говорить о весеннем периоде, то это жалобы на качество холодной воды. В зимний период — на несоответствующую нормам температуру горячей воды в кранах и радиаторах. При поступлении жалоб

в письменном или электронном виде экстренно вопрос не решается в силу прописанных законом процедур. Поэтому на ее рассмотрение уходит не менее 30 дней со дня подачи. Сначала выпускается распоряжение о проведении внеплановой проверки, фиксируется в программе, после чего выходит приказ и назначается ответственное лицо. Далее уведомляется компания-нарушитель о сроках проверки. А за это время ситуация может кардиналь-

договора в Территориальном отделе федеральной службы по надзору.

С конца прошлого года не перестают поступать обращения от граждан на организации, занимающиеся установкой пластиковых окон. Люди, согласно договору, за несколько месяцев до начала работ вносят предоплату, а в назначенный день к ним никто не приезжает и телефонные трубки не берет. Как выясняется позже, фирма, в условиях нынешней экономиче-

ской ситуации, обанкротилась. Причем это касается организаций, существовавших достаточно давно на рынке пластиковых окон, но не сумевших «удержаться на плаву». Понятно, что в таком случае, представители Роспотребнадзора помогают подготавливать документы для судебного разбирательства, но, как правило, очень мала вероятность возврата предоплатных средств их хозяину. Так как фактически организации уже не существует, и кредиторы по закону не несут ответственности по обязательствам общества.

Жалобы на качество мобильных телефонов поступают с начала их продажи

в нашем городе. Как правило, выявляется либо заводской брак, либо еще хуже — «серый» товар. Судебная схема в этом вопросе хорошо отлажена — потребитель обычно выигрывает дело. Вопрос во времени. Если индивидуальные предприниматели стараются заботиться о своей репутации, признают факт нарушения, возмещают ущерб и в дальнейшем более внимательно относятся к запуску товара, то сетевые магазины по продаже мобильных телефонов, типа «Связного», не жадуют возвращать деньги за некачественный товар, всячески затягивая судебный процесс.

Меньше всего жалоб поступает на продукты питания, одежду и обувь. Обычно такие вопросы решаются, как говорится, «у прилавка», где происходит обмен товара ненадлежащего качества или осуществляется возврат денег за него.

Вопросы, касающиеся, например, содержания общедомового имущества (ремонт, покраска, уборка) не регулируются законодательством о защите прав потребителей и относятся к компетенции Государственной жилищной инспекции. Жалобы, связанные с качеством городских и поселковых дорог, следует направлять в местный отдел ЖКХ, строительства и ремонта.

Напоследок хочется напомнить всем читателям, что свои права нужно знать и уметь их отстаивать. Особенно в настоящее время, когда информационные ресурсы стали намного доступнее.

Т. ЗАМОРСКАЯ, г. Нижняя Тура

Карикатура С. Елкина

ТЕПЕРЬ ВЫ ОЗНАКОМЛЕННЫ
С ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМИ УСЛОВИЯМИ
ПОЛУЧЕНИЯ КРЕДИТА В НАШЕМ БАНКЕ



но поменяться, и проблема исчезнет сама собой. Например, в день проверки, как это не единожды случалось, волшебным образом температура горячей воды как в кранах, так и в батареях жильцов «дотягивает» до норматива. За ненадлежащее оказание услуг и выполнение работ, выявленных после проверки, выносятся постановления по делам об административных правонарушениях и налагаются штрафы.

Касательно услуг банковского сервиса, можно выделить обращения, связанные с взиманием незаконных комиссий при оформлении потребительских кредитов, а также навязывании страховок при заключении кредитного договора. Особенно этим грешат ПАО КБ «УБРиР» и ОАО «Восточный экспресс банк», сравнительно меньше подобных жалоб на ВТБ 24 (ПАО), АО «АЛЬФА-БАНК», Кредитный Потребительский Кооператив «Первый» (КПК «Первый»). Если подобная проблема возникает у потребителей непосредственно с банком, то она решается только через суд. В случае с КПК ее можно решить на месте — руководство кооператива идет на заключение мирового соглашения при обращении гражданина, знающего свои права. Наталья Ивановна рекомендует более ответственно подходить к выбору кредитной организации, с которой планируется заключить договор, и внимательно изучать документы до их подписания. При появлении малейших сомнений в нарушении прав потребителей следует провести экспертизу кредитного и любого другого

Фотофакт

ПОЗОРНАЯ «ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТЬ»

СНИМОК сделан на ул. Ленина, 121. По воле необходимости часто приходится проезжать мимо такой вот впечатляющей кучи всевозможного хлама.



Причем, ни разу не было хоть сколько-то заметно, что она стала меньше. На заданный мною вопрос, убирается ли когда-нибудь весь мусор, местный житель ответил: не чаще, чем **один раз в два месяца**. Регулярно приходит машина, увозит отходы из контейнеров, а то, что лежит на земле, убирается единожды за шестьдесят дней. Это в лучшем случае. Видимо, когда завалят окончательно близлежащую территорию отходами, когда уже пройти будет негде, тогда и вывезут. Ладно, валяются строительные отходы, обломки мебели,

какие-то тряпки, хоть оно и неприятно, но терпеть можно. Но здесь же складированы мешки и коробки с бытовыми, гниющими отходами, которым не нашлось места в переполненных мусорных баках. Да, честно говоря, и те пустыми почти не бывают. Может, вывезить не успевают или делают это нерегулярно, но оно так. На дворе весна, еще месяц-полтора при такой уборке и тут дышать будет нечем. И вся эта «преlestь» — под окнами жилых домов.

Поговорка о том, где живем, там и гадим, в данном случае не подходит. Ведь хлам собран в одном месте, остается дело за его вывозкой. Как будет дальше — неизвестно. Ясно одно, позорная «достопримечательность» не делает чести компании, которая занимается уборкой данной территории и занимается ею не бесплатно.

А. ВЛАДИМИРОВ

Фото автора