

В октябре 2012 года резко повысилась плата за квартиру. При анализе платежных квитанций за несколько лет появился ряд вопросов по нормам потребления, тарифам (включая ОДН).

Управляющей компанией у нас является МУП «Технодом», поэтому 25.02.13 г. отправила им письмо об общедомовом счетчике горячей воды и методиках расчета норм потребления и тарифов на коммунальные ресурсы, в котором на основании существующих законов попросила предоставить мне письменную информацию по вопросам:

Когда в нашем доме будет установлен общедомовой счетчик горячей воды?

Предоставить расчет тарифов на один кубический метр холодной и горячей воды и водоотведения;

Предоставить расчеты норм потребления холодной и горячей воды на общедомовые нужды и на индивидуальное потребление;

Предоставить расчет нормы потребления тепла 0,034 Гкал на кв. м. и расчет тарифа на 1 Гкал;

Предоставить расчет нормы потребления электрической энергии на общедомовые нужды.

В ответе попросила пояснить, на основании каких нормативно-правовых документов выполнены расчеты, с указанием соответствующих статей, пунктов, подпунктов и формул. Информацию на данный письменный запрос просила удостоверить своей подписью и печатью, и предоставить в течение 3-х рабочих дней со дня его поступления посредством направления в письменной форме по адресу указанному в письме.

На мою просьбу «Технодом» не отвечал больше месяца, хотя, в соответствии с Постановлением правительства РФ № 354 от 06.05.11 г., срок ответа – 3 дня. Переговорить ни с директором УК, ни с его секретарем по телефону не удалось! Пришлось через три недели записываться на прием к руководству администрации г. Лесного, где мне посоветовали обратиться в комиссию по ЖКУ, работающую каждый четверг. Поскольку ответа от УК все не было, направила в «Технодом» второе письмо и копию его главе администрации г. Лесного Ю. В. Иванову следующего содержания.

«Уважаемый Иван Викторович! До настоящего времени (29.03.13) отсутствует ответ на мое письмо (вх. 216 от 25.02.13). Прошу Вас:

1. Выслать ответы на заданные вопросы, которые интересуют не только меня, но и многих жителей нашего города.

2. Прошу продублировать ответ на электронный адрес, указанный в письме.

Также ставлю Вас в известность об административной ответственности за не предоставление информации гражданам в соответствии с кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (в ред. Федерального закона от 31.05.2010 №108 – ФЗ).

Статья 7.23.1. Нарушение требований законодательства о раскрытии информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами.

1. Нарушение организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами на основании договоров управления, установленных стандартов раскрытия информации, порядка, способов или сроков раскрытия информации, либо раскрытие информации не в полном объеме, либо предоставление недостоверной информации – влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 30 до 50 тысяч рублей; на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – от 250 до 300 тысяч рублей.



ВСЕ ПО ЗАКОНУ?

Информация должна быть доступной, а допуск – свободным

2. Совершение административно-правонарушения, предусмотренного частью 1 настоящей статьи, должностным лицом, ранее подвергнутым административному наказанию за аналогичное административное правонарушение, влечет дисквалификацию на срок от одного года до трех лет».

После этого, через 3 дня получила ответ на первое письмо.

«Уважаемая Галина Петровна! На ваше обращение, вх. № 216 от 25.02.2013 г. сообщаем следующее:

На п.1 В соответствии с принятым решением общего собрания собственников жилого дома об установке общедомового коммерческого узла учета тепловой энергии в определении источника финансирования данных работ (Протокол от 26.12.2012 г.), ОДПУ на вашем жилом доме будет установлен и допущен в эксплуатацию по акту ФГУП «Комбинат «ЭХП» - в течение 2013 года, до начала отопительного сезона 2013/2014 г.

После установки ОДПУ расчет услуги «Отопление» будет производиться по фактическому потреблению тепловой энергии.

На п.2,3,4 Расчетами, утвержденными норм потребления и тарифов на коммунальные услуги занимается Региональная энергетическая комиссия Свердловской области. Информация о нормативных документах, на основании которых утверждаются тарифы и нормативы потребления коммунальных услуг размещена на официальном сайте МУП «Технодом» (www.tekhnodom.ru).

Управляющая компания МУП «Технодом», осуществляющая управление многоквартирными домами ГО «Город Лесной», предоставляет сведения о своей деятельности:

- в рамках информации, согласно пункту 10 «Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами» (утв. Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2010 года № 731) и в соответствии с Договором управления.

С необходимым объемом информации о работе Управляющей компании, ее отчетах и других полезных сведениях для жителей Вы можете ознакомиться на официальном сайте МУП «Технодом» (www.tekhnodom.ru), информационных стендах офиса Управляющей компании и в домоуправлении по месту жительства. Также, информация о деятельности МУП «Технодом» размещается в официальных печатных изданиях органов местного самоуправления.

Также доводим до Вашего сведения, что предоставление информации по письменному запросу осуществляется в 20-дневный срок со дня его поступления посредством направления в письменной форме в адрес потребителя почтового отправления, либо выдачи запрашиваемой информации лично потребителю по месту нахождения управляющей организации.

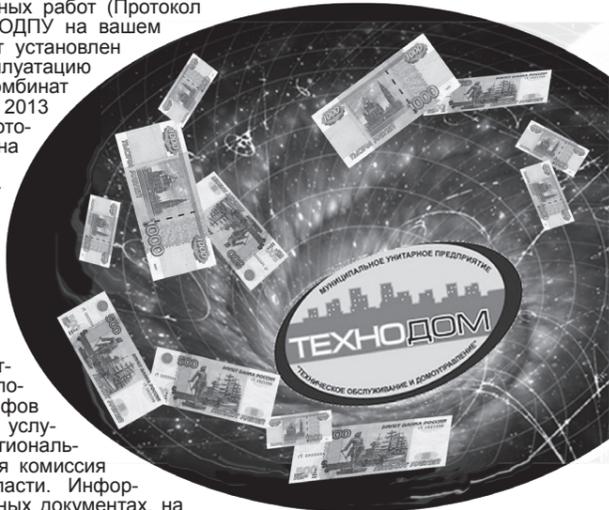
Ю.А. РАЖИН, зам. директора МУП «Технодом».

В соответствии с постановлением правительства РФ № 354 от 06.05.11 г., срок

ответа – 3 дня, в соответствии с постановлением правительства РФ № 731 от 23.09.10 – 20 дней, глава администрации города высказал мнение - 1 месяц. Ни в один из этих сроков УК не уложились. Но все равно – спасибо.

Есть в письме от УК конкретный ответ по общедомовому счетчику. Остальное – формальная отписка на РЭК.

Осталось обратиться в комиссию по ЖКУ, работающую каждый четверг. В комиссию входят: председатель комиссии – 1-й зам. главы администрации, все специалисты, представители ОВД и прокуратуры. Я попыталась записаться заранее. Во-первых, секретарь меня сразу ограничила: только один вопрос и покороче, т.к. желающих попасть на эту комиссию много. Во-вторых, надо подробно объяснить ей, о чем я буду го-



ОАО «Рефтинский рыбхоз» Нижнетуринский участок

всегда в продаже свежая рыба:

Карп (живой) – 160 руб./кг
Стерлядь (живая) – 650 руб./кг
Карась цветной (аквариумный) – 100 руб./шт.
Малек для зарыбления озер, рек



Принимаем заявки по телефонам:
8(34342) 2-33-38, 8(905) 809-54-06

г. Нижняя Тура, ул. Рыболовная, 4
Работаем без выходных

ДИЗЕЛЬТЕХНИКА

**самосвалы – 10–30 т,
услуги экскаватора,
ямобура
и гидромолота**

- ◆ ПЛИТЫ ПЕРЕКРЫТИЯ
- ◆ ФБС
- ◆ ЩЕБЕНЬ
- ◆ ШЛАМ, ОТСЕВ
- ◆ ЖЁЛТЫЙ ПЕСОК
- ◆ КЕРАМЗИТ
- ◆ ЖЖЁНКА
- ◆ ЦЕМЕНТ
- ◆ КИРПИЧ
- ◆ БЕТОН
- ◆ РАСТВОР



ДОСТАВКА

(24-20)

**Тел.: 8 (34341) 6-48-86,
8 (908) 911-23-55**

Кедр

основан в 1990 году

МЕБЕЛЬ

В НАЛИЧИИ И НА ЗАКАЗ

ПРИХОЖИЕ, ШКАФЫ-КУПЕ,
КУХОННЫЕ ГАРНИТУРЫ

(5-5)

ПЛАСТИКОВЫЕ ОКНА

6-64-90 г. Лесной, ул. Ленина, 64, 1 этаж
8-922-615-6596

«Вознесение»

осуществляем
полный комплекс
похоронных услуг

Услуги по кремации.
Цена кремации – 17000 руб.

Принимаем заказы

на изготовление и установку
памятников из природного камня:
мрамор, габбро, гранит, любых форм
и размеров по ценам 2012 г.

Действует система скидок и рассрочка платежей.

К каждому клиенту индивидуальный подход.
Хранение готовых памятников на складе
агентства БЕСПЛАТНО. При заказе полного
комплекта – цветник в подарок.

Наш адрес: г. Нижняя Тура, ул. Ленина, д. 117 (цокольный этаж,
бывшее помещение ЖКа № 2). Тел.: 8 (950) 553-81-61; 9-88-16