

**В октябре 2012 года резко повысилась плата за квартиру. При анализе платежных квитанций за несколько лет появился ряд вопросов по нормам потребления, тарифам (включая ОДН).**

Управляющей компанией у нас является МУП «Технодом», поэтому 25.02.13 г. отправила им письмо об обобщедомовом счетчике горячей воды и методиках расчета норм потребления и тарифов на коммунальные ресурсы, в котором на основании существующих законов попросила предоставить мне письменную информацию по вопросам:

Когда в нашем доме будет установлен общедомовой счетчик горячей воды?

Предоставить расчет тарифов на один кубический метр холодной и горячей воды и водоотведения;

Предоставить расчеты норм потребления холодной и горячей воды на общедомовые нужды и на индивидуальное потребление;

Предоставить расчет нормы потребления тепла 0,034 Гкал на кв. м. и расчет тарифа на 1 Гкал;

Предоставить расчет нормы потребления электрической энергии на общедомовые нужды.

В ответе попросила пояснить, на основании каких нормативно-правовых документов выполнены расчеты, с указанием соответствующих статей, пунктов, подпунктов и формул. Информацию на данный письменный запрос просила удостоверить своей подписью и печатью, и предоставить в течение 3-х рабочих дней со дня его поступления посредством направления в письменной форме по адресу указанному в письме.

На мою просьбу «Технодом» не отвечал больше месяца, хотя, в соответствии с Постановлением правительства РФ № 354 от 06.05.11 г., срок ответа – 3 дня. Переговорить ни с директором УК, ни с его секретарем по телефону не удалось! Пришлось через три недели записываться на прием к руководству администрации г. Лесного, где мне посоветовали обратиться в комиссию по ЖКУ, работающую каждый четверг. Поскольку ответа от УК все не было, направила в «Технодом» второе письмо и копию его главе администрации г. Лесного Ю. В. Иванову следующего содержания.

«Уважаемый Иван Викторович! До настоящего времени (29.03.13) отсутствует ответ на мое письмо (вх. 216 от 25.02.13). Прошу Вас:

1. Выслать ответы на заданные вопросы, которые интересуют не только меня, но и многих жителей нашего города.

2. Прошу продублировать ответ на электронный адрес, указанный в письме.

Также ставлю Вас в известность об административной ответственности за не предоставление информации гражданам в соответствии с кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (в ред. Федерального закона от 31.05.2010 №108 – ФЗ).

**Статья 7.23.1. Нарушение требований законодательства о раскрытии информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами.**

1. Нарушение организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами на основании договоров управления, установленных стандартом раскрытия информации, порядка, способов или сроков раскрытия информации, либо раскрытие информации не в полном объеме, либо предоставление недостоверной информации – влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 30 до 50 тысяч рублей; на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – от 250 до 300 тысяч рублей.

– Ого! Похоже, обнаружена новая черная дыра!



# ВСЕ ПО ЗАКОНУ?

**Информация должна быть доступной, а допуск – свободным**

2. Совершение административно-правонарушения, предусмотренного частью 1 настоящей статьи, должностным лицом, ранее подвергнутым административному наказанию за аналогичное административное правонарушение, влечет дисквалификацию на срок от одного года до трех лет».

После этого, через 3 дня получила ответ на первое письмо.

«Уважаемая Галина Петровна! На ваше обращение, вх. № 216 от 25.02.2013 г. сообщаем следующее:

На п.1 В соответствии с принятым решением общего собрания собственников жилого дома об установке общедомового коммерческого узла учета тепловой энергии в определении источника финансирования данных работ (Протокол от 26.12.2012 г.), ОДПУ на вашем жилом доме будет установлен и допущен в эксплуатацию по акту ФГУП «Комбинат «ЭХП» - в течение 2013 года, до начала отопительного сезона 2013/2014 г.

После установки ОДПУ расчет услуги «Отопление» будет производиться по фактическому потреблению тепловой энергии.

На п.2,3,4 Расчетами, утвержденными норм потребления и тарифов на коммунальные услуги занимается Региональная энергетическая комиссия Свердловской области. Информация о нормативных документах, на основании которых утверждаются тарифы и нормативы потребления коммунальных услуг размещена на официальном сайте МУП «Технодом» (www.tekhnodom.ru).

Управляющая компания МУП «Технодом», осуществляющая управление многоквартирными домами ГО «Город Лесной», предоставляет сведения о своей деятельности:

- в рамках информации, согласно пункту 10 «Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами» (утв. Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2010 года № 731) и в соответствии с Договором управления.

С необходимым объемом информации о работе Управляющей компании, ее отчетах и других полезных сведениях для жителей Вы можете ознакомиться на официальном сайте МУП «Технодом» (www.tekhnodom.ru), информационных стендах офиса Управляющей компании и в домоуправлении по месту жительства. Также, информация о деятельности МУП «Технодом» размещается в официальных печатных изданиях органов местного самоуправления.

Также доводим до Вашего сведения, что предоставление информации по письменному запросу осуществляется в 20-дневный срок со дня его поступления посредством направления в письменной форме в адрес потребителя почтового отправления, либо выдачи запрашиваемой информации лично потребителю по месту нахождения управляющей организации.

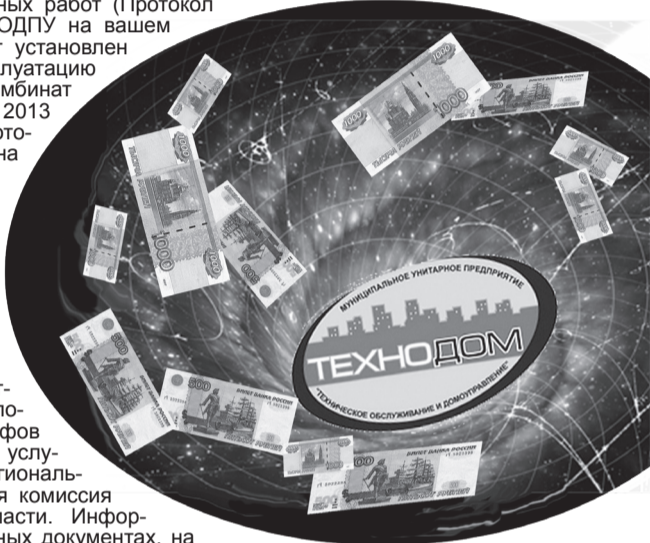
**Ю.А. РАЖИН, зам. директора МУП «Технодом».**

В соответствии с постановлением правительства РФ № 354 от 06.05.11 г., срок

ответа – 3 дня, в соответствии с постановлением правительства РФ № 731 от 23.09.10 – 20 дней, глава администрации города высказал мнение – 1 месяц. Ни в один из этих сроков УК не уложились. Но все равно – спасибо.

Есть в письме от УК конкретный ответ по общедомовому счетчику. Остальное – формальная отписка на РЭК.

Осталось обратиться в комиссию по ЖКУ, работающую каждый четверг. В комиссию входят: председатель комиссии – 1-й зам. главы администрации, все специалисты, представители ОВД и прокуратуры. Я попыталась записаться заранее. Во-первых, секретарь меня сразу ограничила: только один вопрос и покорооче, т.к. желающих попасть на эту комиссию много. Во-вторых, надо подробно объяснить ей, о чем я буду го-



ворить. Решила говорить только о холодной воде, но предупредила, что будут подпункты: а, б, в, г. Сразу меня не записали. Похоже, советовались со всеми членами комиссии. Мне даже позвонили из «Технодома», получила ли я их письмо. Решали два дня, но все-таки записали. Комиссия 4 апреля, к сожалению, была неполной. Представители ОВД, прокуратуры и ЭХП отсутствовали, присутствовали только представители УК МУП «Технодом» и администрации г. Лесной.

На комиссии выяснилось, что изменения норм потребления и тарифов на холодную воду (в том числе и ОДН) и другие ресурсы утверждает РЭК, но готовит расчеты и предложения по повышению тарифов и норм потребления «Технодом». Деньги, получаемые за счет продажи ресурсов по повышенным тарифам, идут на обслуживание сетей. На мою просьбу раскрыть, хотя бы примерно, структуру использования денег на обслуживание сетей (раз уж мы оплачиваем и эту работу УК), **И.В. Дубков** решительно заявил: «Технодом» по обслуживанию сетей перед населением отчитываться не должен, так как отчитывается перед РЭК». Жаль, конечно, что эта позиция не отражена в официальном ответе. Но, все равно, можно будет говорить о том, что должна и не должна организация, собирающая деньги с населения.

Успели затронуть вопрос о ресурсосбережении. Оказывается, этим должны заниматься тоже УК «Технодом». Но, своим постановлением №354, (о введении ОДН) Правительство РФ сняло с УК все заботы о ресурсосбережении: за все коммунальные ресурсы, за которые мы потребляем, за ОДН, которые мы не потребляем, за все нормативные и ненормативные технологические потери, за аварийные потери – платит население. У меня осталось ощущение, что комиссия по ЖКУ не решает проблемы населения, а старательно сглаживает недовольство населения работой УК. (Возможно, это мне не повезло, а другие заседания проходят и заканчиваются иначе.)

В своем письме я просила предоставить сведения о тарифах, нормативах, используемых для подсчета оплаты предоставляемых услуг. Общий смысл в запрашиваемой информации: все суммы в платежной квитанции должны быть проверяемыми.

**Г. КЛОЧКОВА, г. Лесной. Рисунок и коллаж СЕРДИТЫХ.**  
Продолжение следует.

## ОАО «Рефтинский рыбхоз» Нижнетуринский участок

(5-4)

всегда в продаже свежая рыба:

Карп (живой) – 160 руб./кг  
Стерлядь (живая) – 650 руб./кг  
Карась цветной (аквариумный) – 100 руб./шт.  
Малек для зарыбления озер, рек



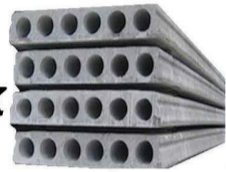
Принимаем заявки по телефонам:  
8(34342) 2-33-38, 8(905) 809-54-06

г. Нижняя Тура, ул. Рыболовная, 4  
Работаем без выходных

## ДИЗЕЛЬТЕХНИКА

**самосвалы – 10–30 т,  
услуги экскаватора,  
ямобура  
и гидромолота**

- ◆ ПЛИТЫ ПЕРЕКРЫТИЯ
- ◆ ФБС
- ◆ ЩЕБЕНЬ
- ◆ ШЛАМ, ОТСЕВ
- ◆ ЖЁЛТЫЙ ПЕСОК
- ◆ КЕРАМЗИТ
- ◆ ЖЖЁНКА
- ◆ ЦЕМЕНТ
- ◆ КИРПИЧ
- ◆ БЕТОН
- ◆ РАСТВОР



ДОСТАВКА

(24-20)

**Тел.: 8 (34341) 6-48-86,  
8 (908) 911-23-55**



## Кедр

основан в 1990 году

## МЕБЕЛЬ

**В НАЛИЧИИ И НА ЗАКАЗ**  
ПРИХОЖИЕ, ШКАФЫ-КУПЕ,  
КУХОННЫЕ ГАРНИТУРЫ

(5-5)

## ПЛАСТИКОВЫЕ ОКНА

**6-64-90** г. Лесной, ул. Ленина, 64, 1 этаж  
**8-922-615-6596**

Агентство ритуальных услуг

## «Вознесение» ОСУЩЕСТВЛЯЕМ ПОЛНЫЙ КОМПЛЕКС ПОХОРОННЫХ УСЛУГ

Услуги по кремации.

Цена кремации – 17000 руб.

Принимаем заказы

**на изготовление и установку  
памятников из природного камня:  
мрамор, габбро, гранит, любых форм  
и размеров по ценам 2012 г.**

Действует система скидок и рассрочка платежей.

К каждому клиенту индивидуальный подход.  
Хранение готовых памятников на складе  
агентства БЕСПЛАТНО. При заказе полного  
комплекта – цветник в подарок.

Наш адрес: г. Нижняя Тура, ул. Ленина, д. 117 (цокольный этаж,  
бывшее помещение ЖКН № 2). Тел.: 8 (950) 553-81-61; 9-88-16