

РАЗЪЯСНЕНИЯ ПО НАЧИСЛЕНИЮ ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Об изменении лицевого счета и отражении долгов в квитанциях

С 1 декабря 2012 года изменились номера лицевых счетов потребителей, которые получают квитанции на оплату услуг ЖКХ от ОАО «Свердловэнергосбыт». Теперь граждане будут получать квитанции за коммунальные услуги с номером счета, начинающимся на 532.

На новые лицевые счета были перенесены и прошлые долги потребителей за отопление, горячую и холодную воду, водоотведение, содержание жилья, наем, домофон (долги до 01.12.2012). Они указываются внизу, под таблицей – единой суммой.

Между тем, если по имеющимся долгам был сделан перерасчет – в случае, допустим, если потребитель отсутствовал по месту жительства, – то они попадают в графу «Прочее». Соответственно, поскольку это перерасчеты, объемы потребления ресурсов там не указываются, и в этих графах стоят нули.

Долги за электроэнергию на 01.12.2012 остались на старом лицевом счете – 533. По этому счету и необходимо их оплатить. На новом же счете отражаются начисления за электроэнергию, произведенные после 01.12.2012.

О НОВОЙ СИСТЕМЕ РАСЧЕТА ПЛАТЫ ЗА ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ

С 1 января 2013 года в Свердловской области поменялась система начисления платы за горячее водоснабжение. Раньше в квитанциях плата за горячую воду стояла в двух строках – «Горячая вода» и «Горячая вода. ОДН». В соответствии с Постановлением Региональной энергетической комиссии Свердловской области № 198-ПК от 29.11.2012 услуга горячего водоснабжения была разбита на два компонента. Для открытой системы горячего водоснабжения это – теплоноситель и тепловая энергия. Для закрытой – холодная вода и тепловая энергия.

Теплоноситель (в квитанции – Т/Н) – это нагреваемая холодная вода. Тепловая энергия (в квитанции – Т/Э) – это, собственно, энергия, которая используется при нагреве воды.

В Нижнетуринском городском округе действует и та, и другая системы. Поэтому живущие в разных домах граждане получают квитанции с платой за горячую воду, разбитую на разные компоненты.

В счетах для домов, где действует открытая система водоснабжения, эти услуги выглядят следующим образом:

ГВС (компонент на Т/Н) – горячее водоснабжение (компонент на теплоноситель);

ГВС (компонент на Т/Э) – горячее водоснабжение (компонент на тепловую энергию);

ГВС (компонент на Т/Н) ОДН – горячее водоснабжение (компонент на теплоноситель), использованное на общедомовые нужды;

ГВС (компонент на Т/Э) ОДН – горячее водоснабжение (компонент на тепловую энергию), использованное на общедомовые нужды.

В счетах для домов, где система закрытая, потребители платят за следующие услуги:

ГВС (компонент на ХВ) – горячее водоснабжение (компонент на холодную воду);

ГВС (компонент на Т/Э) – горячее водоснабжение (компонент на тепловую энергию);

ГВС (компонент на ХВ) ОДН – горячее водоснабжение (компонент на холодную воду), использованное на общедомовые нужды;

ГВС (компонент на Т/Э) ОДН – горячее водоснабжение (компонент на тепловую энергию), использованное на общедомовые нужды.

Объем теплоносителя измеряется так же, как и объем холодной воды – в м³ (метрах кубических). Объем тепловой энергии измеряется так же, как тепло – в Ккал (гигакалориях).

ОАО «Свердловэнергосбыт», который является агентом по начислению и сбору средств ООО «Свердловская теплоснабжающая компания», начал осуществлять расчеты в соответствии с новым порядком с 1 января 2013 года.

Приведем два примера расчета платы за горячее водоснабжение по методике, установленной Постановлением Правительства РФ № 354.

Первый расчет произведен для потребителя,

который живет в доме с открытой системой горячего водоснабжения, второй расчет – для гражданина, в доме которого система закрытая.

В обоих случаях начисление произведено по нормативу. В случае если в вашей квартире и в вашем доме счетчики есть, вместо норматива в расчете необходимо подставить распределенный на вас объем ресурса, зафиксированный счетчиком. Эта цифра указана в вашей квитанции.

Первый пример ОТКРЫТАЯ СИСТЕМА ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Расчет платы за ГВС (компонент Т/Н)

Представим, что наш потребитель живет в квартире общей площадью 40 м². Квартира расположена в пятиэтажном доме, общая площадь жилых и нежилых помещений которого составляет 1250 м². Напомним, что жилые и нежилые помещения – это не площадь всего дома, а суммарная площадь расположенных в нем квартир и организаций (офисов, магазинов и т.д.). При этом площадь мест общего пользования в доме составляет 125 м². В квартире потребителя прописан только один человек – он сам. Тариф на ГВС (компонент Т/Н) для Нижнетуринского ГО составляет 10,69 руб./м³. Норматив – 4,01 м³/чел. для потребления в квартире и 0,102 м³/м² для потребления в местах общего пользования.

Исходные данные:

S_{инд} = 40 м²

S_{общ} = 1250 м²

S_{одн} = 125 м²

Количество прописанных в квартире – 1 человек

Норматив_{Т/Н инд} = 4,01 м³/чел.

Норматив_{Т/Н одн} = 0,102 м³/м²

Тариф_{Т/Н} = 10,69 руб./м³

Вычисляем плату за индивидуальное потребление горячей воды (теплоноситель) по следующей формуле:

$$\sum_{\text{кол-во чел.}} \text{ГВС Т/Н инд} = \text{Тариф}_{\text{Т/Н}} * \text{Норматив}_{\text{Т/Н инд}} *$$

Подставляем в формулу наши исходные данные:

$$\sum_{\text{ГВС Т/Н инд}} = 10,69 \text{ руб./м}^3 * 4,01 \text{ м}^3/\text{чел.} *$$

$$1 \text{ чел.} = 42,87 \text{ руб.}$$

Теперь считаем, сколько потребителю придется заплатить за горячее водоснабжение (теплоноситель), потребленное на общедомовые нужды.

Пользуемся следующей формулой:

$$\sum_{\text{ГВС Т/Н одн}} = \text{Тариф}_{\text{Т/Н}} * \text{Норматив}_{\text{Т/Н одн}} *$$

$$S_{\text{одн}} * (S_{\text{инд}} / S_{\text{общ}})$$

Подставляем цифры:

$$\sum_{\text{ГВС Т/Н одн}} = 10,69 \text{ руб./м}^3 * 0,102 \text{ м}^3/\text{м}^2 *$$

$$125 \text{ м}^2 * (40 \text{ м}^2 / 1250 \text{ м}^2) = 4,36 \text{ руб.}$$

Расчет платы за ГВС (компонент Т/Э)

Исходные данные, а именно количество прописанных в квартире, общая площадь квартиры, общая площадь жилых и нежилых помещений дома, площадь мест общего пользования остаются теми же. Но для расчета платы за горячее водоснабжение (тепловая энергия) нам необходимы другие тарифы и нормативы.

Тариф на ГВС (компонент Т/Э) и для потребления в квартире, и для потребления на общедомовые нужды один и тот же – 1234,87 руб./Гкал. При этом нормативы на расход этого компонента в квартире и на общедомовые нужды, так же как и в предыдущем случае, – разные. Они представляют собой норматив на теплоноситель, умноженный на установленный для данной территории коэффициент. Для

квартиры норматив будет 4,01 м³/чел. * 0,056. Для общедомовых нужд – 0,102 м³/м² * 0,056.

Исходные данные:

S_{инд} = 40 м²

S_{общ} = 1250 м²

S_{одн} = 125 м²

Количество прописанных в квартире – 1 человек

Тариф_{Т/Э} = 1234,87 руб./Гкал

Норматив_{Т/Э инд} = 4,01 м³/чел. * 0,056

Норматив_{Т/Э одн} = 0,102 м³/м² * 0,056

Вычисляем плату за потребление ГВС (Т/Э) в квартире:

$$\sum_{\text{ГВС Т/Э инд}} = \text{Тариф}_{\text{Т/Э}} * \text{Норматив}_{\text{Т/Э инд}} *$$

кол-во человек

$$\sum_{\text{ГВС Т/Э инд}} = 1234,87 \text{ руб./Гкал} * 4,01 \text{ м}^3/\text{чел.} *$$

$$0,056 * 1 \text{ чел.} = 227,30 \text{ руб.}$$

Теперь считаем плату за потребление ГВС (Т/Э) на общедомовые нужды по формуле:

$$\sum_{\text{ГВС Т/Э одн}} = \text{Тариф}_{\text{Т/Э}} * \text{Норматив}_{\text{Т/Э одн}} *$$

$$S_{\text{одн}} * (S_{\text{инд}} / S_{\text{общ}})$$

$$\sum_{\text{ГВС Т/Э одн}} = 1234,87 \text{ руб./Гкал} * 0,102 \text{ м}^3/\text{м}^2 *$$

$$* 0,056 * 125 \text{ м}^2 * (40 \text{ м}^2 / 1250 \text{ м}^2) = 28,21 \text{ руб.}$$

$$\sum_{\text{общая}} = 42,87 \text{ руб.} + 4,36 \text{ руб.} +$$

$$227,30 \text{ руб.} + 28,21 \text{ руб.} = 302,74 \text{ руб.}$$

Второй пример ЗАКРЫТАЯ СИСТЕМА ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Расчет платы за ГВС (компонент ХВ)

Все данные об условиях проживания гражданина мы берем из первого примера. Нормативы на холодную воду для квартиры и мест общего пользования – те же, что нормативы на теплоноситель. Тариф составляет 11,74 руб./м³.

Исходные данные:

S_{инд} = 40 м²

S_{общ} = 1250 м²

S_{одн} = 125 м²

Количество прописанных в квартире – 1 человек

Норматив_{ХВ инд} = 4,01 м³/чел.

Норматив_{ХВ одн} = 0,102 м³/м²

Тариф_{ХВ} = 11,74 руб./м³

Вычисляем плату за индивидуальное потребление горячей воды (компонент ХВ):

$$\sum_{\text{ГВС ХВ инд}} = \text{Тариф}_{\text{ХВ}} * \text{Норматив}_{\text{ХВ инд}} *$$

кол-во чел.

$$\sum_{\text{ГВС ХВ инд}} = 11,74 \text{ руб./м}^3 * 4,01 \text{ м}^3/\text{чел.} *$$

$$1 \text{ чел.} = 47,08 \text{ руб.}$$

Теперь считаем, сколько потребителю придется заплатить за ГВС (компонент ХВ), потребленное на общедомовые нужды:

$$\sum_{\text{ГВС ХВ одн}} = \text{Тариф}_{\text{ХВ}} * \text{Норматив}_{\text{ХВ одн}} *$$

$$S_{\text{одн}} * (S_{\text{инд}} / S_{\text{общ}})$$

Подставляем цифры:

$$\sum_{\text{ГВС ХВ одн}} = 11,74 \text{ руб./м}^3 * 0,102 \text{ м}^3/\text{м}^2 *$$

$$125 \text{ м}^2 * (40 \text{ м}^2 / 1250 \text{ м}^2) = 4,79 \text{ руб.}$$

Расчет платы за ГВС (компонент Т/Э) мы уже делали ранее. Здесь ничего не меняется. Поэтому просто вычисляем общую плату:

$$\sum_{\text{общая}} = 47,08 \text{ руб.} + 4,79 \text{ руб.} + 227,30 \text{ руб.} + 28,21 \text{ руб.} = 307,38 \text{ руб.}$$

Используемые при начислении платы нормативные акты и сведения

Использованные в расчетах тарифы указаны в Постановлении Региональной энергетической комиссии Свердловской области № 198-ПК от 29.11.2012. Этим документом установлены тарифы на холодное и горячее водоснабжение и водоотведение. Они единые и для начисления платы за потребление коммунальных услуг в квартире и для расчета платы за расход на общедомовые нужды.

Нормативы на потребление электроэнергии, холодной, горячей воды, водоотведения в квартире и на общедомовые нужды можно найти в Постановлениях Региональной энергетической комиссии №130, № 131-ПК от 27.08.2012.

Выбор норматива на потребление электроэнергии в местах общего пользования зависит от наличия в доме лифта.

Нормативы на холодную и горячую воду, водоотведение зависят от типа дома и количества этажей. Ряд потребителей высказывают мнение, что для граждан, живущих на том или ином этаже в одном доме, нормативы будут разные. Это неверно. Все жильцы дома платят за потребление энергоресурсов в местах общего пользования по одному нормативу, который зависит от этажности всего многоквартирного дома.

Кроме того, при начислении платы за общедомовое потребление энергоресурсов используются данные о площадях квартиры, площадях мест общего пользования в многоквартирном доме, площадях жилых и нежилых помещений.

Полный список помещений общего пользования, который используется при расчете платы за коммунальные ресурсы, поставленные на общедомовые нужды, утвержден Региональной энергетической комиссией Свердловской области (Постановление № 205-ПК от 13.12.2012). В него входят: площади лестничных клеток (лестниц), коридоров, тамбуров, холлов, вестибюлей, колясочных, помещений охраны (консьержа).

Эти сведения указаны в паспорте дома, который находится у обслуживающей дом организации (управляющей компании). Расчетный центр (ОАО «Свердловэнергосбыт») начисляет плату в соответствие с полученными от управляющей компании данными.

Если граждане не согласны с использованными в расчете площадями, они могут обратиться в свою управляющую компанию, а также в органы БТИ.

Проверить, какие именно сведения были взяты для расчета, можно в квитанции. Там указываются все исходные данные.

ПОЧЕМУ ВАЖНО ПЕРЕДАВАТЬ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ?

Постановление Правительства РФ № 354 закрепило за каждым собственником и нанимателем жилья в многоквартирном доме обязанность ежемесячно передавать показания индивидуального прибора учета.

ОАО «Свердловэнергосбыт», которое является в первую очередь Гарантирующим поставщиком электроэнергии, принимает показания с 18 по 24 число каждого месяца.

В своевременном предоставлении этих данных в первую очередь заинтересован сам гражданин. В соответствии с нормативным документом, если потребитель своевременно не направил показания прибора учета, расчет платы делается исходя из среднемесячного объема потребления.

Граждане, проживающие в Нижнетуринском городском округе, могут воспользоваться тремя способами предоставления этих данных.

При помощи Web-кабинета на сайте ОАО «Свердловэнергосбыт» www.sesb.ru. Это абсолютно бесплатный и надежный сервис по передаче данных. Инструкция по использованию расположена там же, на сайте. Еще Web-кабинет позволяет получать свою квитанцию через Интернет, не дожидаясь ее доставки в бумажном варианте, а также платить по счету с карточки.

Передать показания посредством отправки sms-сообщения. Сообщения отправляются на короткий номер для абонентов Билайн 3418 или на номер для абонентов остальных операторов связи +7-903-767-69-77. Стоимость сообщения не будет отличаться от цены обычной sms-ки по тарифу вашего оператора.

Важно соблюсти правильный формат сообщения:

Для однотарифных счетчиков – [номер л/с][пробел][показания]

Например, для абонента с л/с 1234567890 с однотарифным счетчиком, показания которого равны 7531, сообщение будет: 1234567890 7531.

Для 2-х тарифных счетчиков – [номер л/с][пробел][показания день][пробел][показания ночь]

Например, для абонента с л/с 9876543210 и двухтарифным счетчиком, показания которого равны 9513 и 9123, сообщение будет: 9876543210 9513 9123.

Через ящики для сбора показаний, установленные по адресам: ул. 40 лет Октября, 39 и ул. Новая, 1в, а также в здании городской администрации. Жители пгт Ус могут воспользоваться ящиком, расположенном в помещении паспортного стола.

С уважением,

ОАО «Свердловэнергосбыт».