

Вылечить душу – непросто...

22 ноября 1994 года в Москве состоялся Учредительный съезд Российского психологического общества, а с 22 ноября 2000 года по инициативе Московского университета стал отмечаться День психолога, главная цель которого – напомнить людям о важности профессии психолога, а властям – о необходимости активного финансирования и поддержки сферы психологии, ведь услуги этих специалистов сегодня приобретают все большую актуальность у населения.

Психологическая служба: реальность и перспективы

С актуальности и начали наш разговор накануне профессионального праздника специалисты Центра диагностики и консультирования Лесного: директор ЦДК Ольга Глушманюк, заместитель директора по научно-методической работе Ольга Хасанзянова, педагоги-психологи Луиза Макарихина, Ирина Малышева, Инна Гладышева.

Сегодня очевидно, что психологическую обстановку в нашем обществе нельзя назвать благополучной. Более того, специалисты констатируют: в последние годы на нас движется огромный вал различных патологий, в том числе и психических – рост агрессии, депрессивных расстройств, протестных реакций, напряженности в межличностных отношениях. Приметой времени стал кризис института семьи, растет число разводов. В первую очередь это отражается на детях: в семьях, в детских коллективах разрушаются важные эмоциональные отношения, и, по сути, психологическая служба – как раз то звено, которое помогает восстанавливать утраченные связи. Однако, несмотря на востребованность, в целом ряде регионов психологическая служба была серьезно сокращена. Такая же участь могла ожидать и Лесной, если бы администрация города, Думой городского округа и Управлением образования не были приложены серьезные усилия для сохранения службы в наших образовательных учреждениях. Правда, тревога еще остается: с введением системы подушевого финансирования сохраняется угроза исчезновения психологов, логопедов, специалистов профилактики из штатного расписания образовательных учреждений, высока вероят-



Специалисты ЦДК.

ность снижения финансовой оценки их труда. И это в тот момент, когда очень сильно обострены психологические проблемы в семьях и обществе, когда помощь этих служб может спасти отношения, характеры, судьбы...

Например, сейчас среди учащихся зафиксирован рост девиаций, связанных с уходом из школы, отказами от обучения – рассказывает Ольга Глушманюк. – Несмотря на то, что эти дети зачастую имеют изначально сохранный интеллект, они не могут адаптироваться в школе. Связано это, прежде всего, со снижением способности ребенка к регуляции своего поведения и с неготовностью взрослых создать необходимые условия для развития такого ребенка в семье и образовательном учреждении. С такими случаями нужно работать и психологам, и социальным педагогам, и другим специалистам. Без системы поддержки часть взрослых людей вообще выпадает из процессов общественной жизни.

Сегодня все очень заняты...

Сегодня в ЦДК много запросов, которые касаются детско-родительских отношений. Как рассказывает Ирина Малышева, многие современные родители обладают психологическими знаниями. Например, о том, что существуют кризисы развития – 3, 7 лет или подросткового возраста. Однако соотносить эти знания с поведе-

нием своего ребенка, выстроить гармоничные отношения в семье бывает очень трудно.

Неверное, поведение в период кризиса приводит к формированию черт характера, которые затрудняют адаптацию ребенка, – отмечает Ирина Васильевна. – Когда же семейная ситуация гармонизируется, улучшается и поведение ребенка в его среде – школе, детском саду.

Кризисы возраста существовали во все времена. А кроме них есть причины, почему сегодня так остра проблема непонимания в семье, социуме?

Дело в том, что сегодня все очень заняты, – констатирует Луиза Макарихина. – Для большинства родителей важно в первую очередь обеспечить экономическую базу семьи. Они много работают. Высок процент семей, где мама одна воспитывает ребенка, у нее недостаточно времени на решение его проблем.

Что касается самих детей, то и они заняты – кроме школы посещают несколько кружков и секций. Загруженность ребенка сегодня колоссальная; родители ошибочно считают, что чем больше он посещает учреждений дополнительного образования, тем большее развитие получает. На самом деле в большинстве случаев происходит лишь накопление напряжения. К тому же идет некая подмена детско-родительских отношений, общения. С одной стороны, мама и папа, казалось бы, ребенка развива-

ют, а с другой – какова их реальная роль в этом процессе? За руку привести сына или дочь в кружок? В итоге из-за тотальной занятости детей и родителей семейное общение обедняется или даже вовсе исчезает...

Есть теория: взаимопонимание осложнено тем, что у человека сегодня расширилось личностное пространство: он туда просто никого не пускает. Во многих семьях сформирована установка: у каждого своя жизнь, и мы друг другу не мешаем.

Действительно, в какой-то момент в наше сознание стали проникать западные модели поведения, и эта дистанция в общении – отсюда, – соглашается Ольга Глушманюк. – Есть мнение, что ребенок психологически равен взрослому. Однако сейчас все более отчетливо звучит иная позиция: быть равным взрослому – непосильная задача для ребенка. Ребенок нуждается в большой сильной маме и большом сильном папе. Когда у него есть эта защита, он остается ребенком и нормально развивается. Личностное пространство во многом с этим и связано: если ребенок чувствует доверие, может рассчитывать на поддержку родителей, ему незачем слепо копировать образцы западных телегероев: «Это мои проблемы!» или «Нет проблем!», он спокойно обращается к родителям и делится тем, что у него на душе...

В одиночку с проблемой не справиться

С тем, что на душе у ребенка и взрослого, в Центре диагностики и консультирования работает мультидисциплинарная команда: 5 психологов, 4 логопеда, 2 дефектолога, невролог, педиатр, психиатр. Вместе эти специалисты могут рассмотреть множество проблем, связанных с детским развитием.

На базе ЦДК реализуются разнообразные проекты. Практикуется сопровождение детей с трудностями в обучении, общении, речевом развитии. В этом году особое внимание коллектива направлено на профилактику нарушений поведения у детей и подростков. Так, совместно с городской комиссией по делам не-

совершеннолетних и защите их прав стартовал проект «Планета мужества», в рамках которого осуществляется комплексная работа с ребенком и его социальным окружением (школой, семьей). Успешные взрослые люди – состоявшиеся мужчины (в прошлом году это были представители МЧС, в этом году коллектив надеется на сотрудничество с молодежной организацией комбината «Электромашприбор») личным примером показывают ребятам, как можно стать сильным и успешным человеком, при этом социально ориентированным, без ухода в девиации, в противоправные действия. Проект призван помочь трудным подросткам найти новый путь своей социализации, родителям – увидеть возможности позитивных изменений, а ребятам – принять эти возможности.

Сохранить главное качество психолога...

Сегодня для решения проблем детства необходимо единство всех заинтересованных взрослых. Задача сложная.

Но они справляются. Потому что работают командой и есть вера в то, что они – такая сила, которая может защитить детей и помочь семьям. Потому что они постоянно учатся новому, важно, чтобы это чувство – силы и компетентности – год от года только нарастало. Потому что чувствуют поддержку и доверие города. Потому что желают каждому ребенку психологического комфорта: в семье, школе. А для этого его должны окружать психологически здоровые взрослые...

Прошлый год для нас был сложным, со стрессами и заботами, – итожит Инна Гладышева. – Известно, что если человек неблагоприятно проживает стрессовую ситуацию, он становится невротиком, если благополучно – альтруистом. Я желаю нам и нашим коллегам любую стрессовую ситуацию переживать так, чтобы мы сохраняли самое главное качество психолога – умение сопереживать и сочувствовать.

Сегодня, в наше сложное время, востребованность в них – психологической службе – действительно велика и меньше наверняка не станет: ведь вылечить душу – не просто...

Жанна РОЖДЕСТВЕНСКАЯ.
Фото из архива ЦДК.

КРЕДИТ ДЛЯ МАЛЕНЬКОЙ ТАКОЙ КОМПАНИИ

СКБ-банк: «Предприниматели – желанные клиенты для нас»

Объемы меньше, активность больше

Обслуживание предпринимателей малого бизнеса – очень перспективное направление для банков. Крупные клиенты, как правило, уже распределены между банками, а число малых предпринимателей стремительно увеличивается с каждым днем. Именно поэтому в СКБ-банке этот активный и быстро развивающийся сегмент рынка является одним из стратегических приоритетов. На него рассчитаны многие продукты финансовой организации, в том числе услуги расчетно-кассового обслуживания, выпуск зарплатных карт, инкассация и многое другое. Но наиболее востребованным бизнесом банковский продукт – это, конечно же, кредитование.

Кому добавку?

Во втором полугодии 2010 года СКБ-банк обновил линейку кредитов малому и среднему бизнесу. В ней появился новый продукт, не имеющий аналогов на рынке, – кредит «Кому добавку?». Название говорит само за себя: клиент, у которого сейчас есть текущий кредит в СКБ-банке либо в другом банке, имеет возможность получить еще один займ на сумму, не превышающую ту часть действующего кредита, которую он уже погасил.

Совсем недавно в банке была введена и так называемая программа лояльности. Ее суть в том, что заемщику, у которого есть положительная кредитная история в СКБ-банке, предоставляется скидка по процентной ставке. Для предпринимателей 2009 год был крайне тяжелым, поэтому банк посчитал не-

обходимым поощрить заемщиков, достойно преодолевших все трудности и сохранивших позитивные отношения с банком.

Также СКБ-банк сделал более либеральными требования к обеспечению кредита. Теперь кредит размером до 3 миллионов рублей можно получить без залога.

Четвертый квартал – это традиционный пик активности для торгового сегмента, поэтому до конца 2010 года СКБ-банк предполагает двукратное увеличение объемов кредитования предпринимателей.

Мы дорожим вашим временем

СКБ-банк не просто декларирует, а гарантирует своим клиентам выдачу кредита за короткий срок с минимумом формальностей. При этом даже необязательно посещать офис: заявку на кре-

дит предприниматель может заполнить на сайте банка или оформить по телефону Контакт-центра.

Надо отметить, что СКБ-банк – одна из старейших российских кредитных организаций, ровесник банковской системы современной России. Он был основан в ноябре 1990 года на базе Свердловского областного управления Агропромбанка СССР. Сегодня это универсальный банк, который входит в пятерку крупнейших кредитных организаций страны

по приросту кредитного портфеля.

Основная цель СКБ-банка – содействие бизнесу своих клиентов. Таким образом, предлагая каждому клиенту универсальное и удобное обслуживание, банк выступает в качестве профессионального и грамотного финансового партнера. Широкий перечень оказываемых услуг, разветвленная инфраструктура и разумные тарифы делают сотрудничество с СКБ-банком выгодным и приятным.

Адрес ОАО «СКБ-банк»:
г. Нижняя Тура,
ул. Усошина, д. 1а,
телефон 8-800-1000-600
(звонок бесплатный)
www.skbbank.ru



Генеральная лицензия Банка России № 705.
На правах рекламы.