

Главные качества – терпение и внимательность

На днях налоговики всей России отмечают свой профессиональный праздник. И сегодня мы познакомим вас с работой ИФНС по г. Лесному и ее сотрудниками.

Рассказывает Александр Владимирович Митрохин, заместитель начальника ИФНС по г. Лесному:

- В этом году перед нашей инспекцией стояли сложные задачи. Одна из них – минимизация расходов на содержание инспекций, в частности, серьезно сокращены расходы по доставке корреспонденции. Здесь нам приходится привлекать через центр занятости неработающих граждан, и также мы благодарны МУ ПЖРЭП и директору Михаилу Кашу за помощь в доставке корреспонденции.

Несколько поменялась структура инспекции, ее численность сократилась до 50 человек. На пенсию ушли Галина Михайловна Шабалина, работавшая с самого основания инспекции, Надежда Михайловна Мадоннова, Григорий Васильевич Толстоухов, Надежда Эдуардовна Савельева, Раиса Владимировна Котельникова – мы им очень благодарны. Ну и большое спасибо Галине Петровне Солонгиной, Александре Федоровне Комаровой и другим нашим ветеранам.

С каждым годом возрастает число индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. И для удобства налогоплательщиков мы внедряем сдачу отчетности через Интернет, всячески поддерживая и развивая это направление. Также мы предоставляем услуги удаленного доступа посредством Интернета – предоставление справок, выписок по лицевым счетам налогоплательщиков, это направление на особом контроле.

Хочется отметить работу наших инспекторов, в частности: отдел выездных проверок – Галину Ивановну Костенко, отдел камеральных проверок – Ларису Анатольевну Проничеву, Лидию Геннадьевну Конюхову, отдел информационно-аналитической работы – Ольгу Валентиновну Виноградову, отдел работы с налогоплательщиками – Ирину Анатольевну Широкову, – это тот костяк, на который мы опираемся в своей работе.

Одно из главных качеств сотрудника налоговых органов – это терпение при общении с налогоплательщиками, – убежден Александр Владимирович. – Поток людей – громадный, приходится каждому повторять особенности исчисления налогов. Это очень кропотливая работа, которая требует от инспекторов внимания и доброжелательности. Также необходимо глубокое знание налогового законодательства.

В Инспекции ФНС по г. Лесному Свердловской области основная задача по взаимодействию с налогоплательщиками лежит на отделе работы с налогоплательщиками, их регистрации и учета, в котором работают 7 квалифицированных сотрудников под руководством

начальника отдела Елены Викторовны Марковой.

Татьяна Александровна Чирикова, начальник отдела общего обеспечения:

- В налоговую инспекцию я пришла в 1992 году. С 2002 г. в связи с изменением структуры инспекции был образован наш отдел общего обеспечения, в который вошли финансово-бухгалтерская служба, специалист по кадрам, хозяйственная служба, секретари, а с недавних пор – специалист по безопасности.

В отделе рабочая, доброжелательная обстановка, коллектив слаженный, работоспособный. У каждого определен круг обязанностей, но при необходимости все могут друг друга заменить. Сотрудники ответственные и безотказные в работе. Задержаться вечером или поработать в выходной день, чтобы выполнить срочную или необходимую работу, – нет проблем.

Проводя на работе большую часть своей жизни, коллектив начинаешь считать второй семьей, поэтому сотрудники отдела общего обеспечения – это мои помощники, каждому из которых я доверяю. Это главные специалисты-эксперты Наталья Васильевна Мучкина, Надежда Николаевна Ладынина, специалист 1 разряда Надежда Александровна Иванова. Благодаря их ответственности и исполнительности все выполняется аккуратно и в срок. Каждая из них болеет душой за свою работу.

Более 10 лет обязанности завхоза выполняла Раиса Владимировна Котельникова, в настоящее время она находится на заслуженном отдыхе. Это трудолюбивый и добросовестный человек, который обеспечивал инспекцию всем необходимым. Имея за плечами богатый жизненный опыт, не раз помогала всем нам словом и делом.

Многие вопросы и проблемы инспекции не решались так эффективно и оперативно, если бы не наши водители: Александр Витальевич Кордюков и Вячеслав Сергеевич Рубашкин. Они и слесари, и ремонтники, и механики, и грузчики. Каждый из них имеет большой стаж безаварийной работы. Порой по несколько раз в неделю приходится ездить в командировки в Екатеринбург, Пермь, значит, нужно рано выезжать и поздно вечером возвращаться в любую погоду. При этом автомобили у наших водителей всегда ухожены, укомплектованы и технически исправны.

Уборкой помещений занимаются Фруза Шариповна Гатина и Ирина Германовна Шварц. Более 10 лет, до ухода на пенсию, проработали уборщицами Нина Ефимовна Мухина и Алек-

сандра Александровна Шумихина. Благодаря труду этих неутомимых женщин в помещениях инспекции чисто и уютно.

После сокращения штата в целях обеспечения эффективности работы всех отделов руководством было принято решение об изменении структуры, в результате чего наш отдел пополнился еще одним специалистом. Это заместитель начальника отдела общего обеспечения Вячеслав Михайлович Можевитин, который занимается вопросами информационной и экономической безопасности. Кроме этого с недавних пор на него возложены обязанности хозяйственника.

Театр начинается с вешалки, а инспекция – с кабинета секретаря. Секретарь – это руки и лицо руководителя. И, конечно, работы этим руками хватает. Наталья Дмитриевна Иванова, специалист 1 разряда, и Галина Владимировна Неуймина, инспектор-делопроизводитель, работают в инспекции более 10 лет. Многие поменялись за эти годы, но объемы и сложность выполняемой работы год от года увеличиваются. Высокий профессионализм, большая работоспособность – вот что в основном характеризует этих специалистов.

Я люблю свой коллектив и свою работу. Бывает, ругаю, но люблю. Накануне праздника хочу пожелать всем здоровья, успехов в работе, счастья в личной жизни, душевного спокойствия и чтобы никакие оптимизации и реформы не сломили нас.

Наталья Евгеньевна Голоманзина, государственный налоговый инспектор, референт государственной гражданской службы Российской Федерации 2 класса:

- Я работаю в налоговой инспекции с октября 2007 года в отделе камеральных проверок. Мой участок – это работа с физическими лицами и индивидуальными предпринимателями: проверка налоговых деклараций по единому социальному налогу, обязательных пенсионных взносов, налога на доходы физических лиц в части социальных налоговых вычетов и деклараций 3-НДФЛ в связи с продажей автотранспорта.

Работа интересная. Многочему приходится учиться, заниматься самообразованием. Необходимо знать законы, постановления, как федеральные, так региональные и местные. Для нас проводится дистанционное обучение, инспекторы вызывают на курсы повышения квалификации.

Самый большой объем проверяемых деклараций – это декларации 3-НДФЛ, социальные и имущественные налоговые вычеты.

В 2005 году по социальным и имущественным вычетам было представлено всего 298 деклараций, а в 2006 году – уже более 2 тысяч. И с каждым годом поступление деклараций вырастает на 30%. А на сегодняшний день подано деклараций по возвратам уже в 2 раза больше, чем на этот же период 2006 года.

Анна Сергеевна Могиленских, старший государственный налоговый инспектор: - В инспекции работаю с марта 2006 года. Начинала в отделе камеральных проверок. В ноябре 2007 года переведена в юридический отдел, в группу налогового аудита.

Основными задачами группы являются: рассмотрение налоговых споров между налогоплательщиками и налоговыми органами и налогоплательщиками в досудебном порядке, рассмотрение заявлений и жалоб физических или юридических лиц на действия или бездействие налоговых органов, возражений налогоплательщиков по проведенным налоговым проверкам.

В мои обязанности входит консультирование в устной и письменной форме налогоплательщиков, непосредственное участие в рассмотрении заявлений, жалоб, возражений налогоплательщиков по актам и решениям, представление интересов инспекции в судах и других органах власти.

Деятельность группы налогового аудита очень важна, в первую очередь – для самих налогоплательщиков, так как направлена на проверку обоснованности начисленных и предъявляемых налогоплательщику сумм по результатам налоговых проверок, – поясняет Анна Сергеевна.

Эта работа дала ощутимые результаты: принимая во внимание заключение Анны Сергеевны, за 9 месяцев 2009 года сумма начисленных налогоплательщикам налогов была уменьшена на 626 тысяч рублей, что привело к сокращению числа налоговых споров, рассмотренных в судебном порядке. Ну а кроме того, Анна Сергеевна еще и преподает в МИФИ и Североуральском техникуме.

Вот такие люди – преданные своему делу – работают в налоговой инспекции Лесного. Они стараются быть тактичными, обстоятельными и вникать в ситуацию каждого клиента. И хочется, чтобы горожане также понимали и уважали налоговиков, ведь ни им без нас, ни нам без них – не прожить.

Наталья ФРОЛОВА.
Фото автора.



Н.Е. Голоманзина.



А.С. Могиленских.

УПФР разъясняет

Пенсионерам доплатят до прожиточного минимума

Продолжение. Начало в «Радаре» № 46

Во всех случаях доплата будет производиться до прожиточного минимума пенсионера того региона, где проживает пенсионер.

Отсюда и название нового вида социального обеспечения пенсионеров – «социальная доплата до регионального прожиточного минимума пенсионера».

Только источники финансирования этой доплаты будут разные.

Если прожиточный минимум пенсионера в регионе, где проживает гражданин, будет ниже, чем в целом по Российской Федерации, то неработающему пенсионеру будет установлена федеральная «социальная доплата до регионального прожиточного минимума пенсионера», которая будет выплачиваться из федерального бюджета территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации.

Если прожиточный минимум пенсионера в регионе, где проживает гражданин, будет выше, чем в целом по Российской Федерации, то неработающему пенсионеру будет установлена региональная «социальная доплата до регионального прожиточного минимума пенсионера», которая будет выплачиваться из регионального бюджета органами социального обеспечения.

Примеры расчета федеральных и региональных «социальных доплат до регионального прожиточного минимума пенсионера», установленного в субъекте Российской Федерации.

ПРИМЕР 1

Гражданин N получает трудовую пенсию по старости в размере 2465 руб. 79 коп. – базовая часть 1950 руб. + страховая часть 515 руб. 79 коп.

По состоянию на 1 декабря 2009 года с учетом индексации базовой части сумма пен-

сии составит 3077 руб. 79 коп. (базовая часть 2562 руб. + страховая часть 515 руб. 79 коп.).

С 1 января 2010 года сумма пенсии с учетом валоризации составит 3196 руб. 40 коп.

Размер выплат по правовым и нормативным актам РФ и субъекта РФ составит 445 руб.

Итого общая сумма материального обеспечения гражданки N: 3641 руб. 40 коп.

Предполагаемый размер регионального прожиточного минимума пенсионера с 1 января 2010 года составит 3696 руб.

Общая сумма материального обеспечения гражданки N меньше регионального прожиточного минимума пенсионера, следовательно, гражданка N имеет право на получение социальной доплаты до регионального прожиточного минимума пенсионера.

Так как прожиточный минимум пенсионера по РФ в целом, который составляет 4780 руб., больше предполагаемого регионального прожиточного минимума пенсионера в размере 3696 руб., то этому пенсионеру будет установлена ежемесячная федеральная социальная доплата до регионального прожиточного минимума пенсионера в размере 54 руб. 60 коп. Выплачиваться она будет из федерального бюджета территориальными органами Пенсионного фонда РФ.

ПРИМЕР 2

Гражданка N получает трудовую пенсию по старости в размере 3482 руб. 15 коп. – базовая часть 1950 руб. + страховая часть 1532 руб. 15 коп.

По состоянию на 1 декабря 2009 года с учетом индексации базовой части сумма пенсии составит 4094 руб. 15 коп. (базовая часть 2562 руб. + страховая часть 1532 руб. 15 коп.)

С 1 января 2010 года сумма пенсии с учетом валоризации составит 4326 руб. 60 коп.

Размер выплат по правовым и нормативным актам РФ и субъекта РФ составит 445 руб.

Итого общая сумма материального обеспечения: 4771 руб. 60 коп.

Предполагаемый размер регионального прожиточного минимума пенсионера с 1 января 2010 года составит 4800 руб.

Общая сумма материального обеспечения гражданки N меньше регионального прожиточного минимума пенсионера, следовательно, гражданка N имеет право на получение социальной доплаты до регионального прожиточного минимума пенсионера.

Так как прожиточный минимум пенсионера по РФ в целом, который составляет 4780 руб., меньше предполагаемого регионального прожиточного минимума пенсионера в размере 4800 руб., то этому пенсионеру будет установлена ежемесячная региональная социальная доплата до регионального прожиточного минимума пенсионера в размере 28 руб. 40 коп. Выплачиваться она будет из регионального бюджета органами социального обеспечения.

ПРИМЕР 3

Гражданин N получает пенсию по инвалидности 3 группы в размере 1657 руб. 50 коп.

По состоянию на 1 декабря 2009 года размер его пенсии составит 2178 руб.

Размер ежемесячной денежной выплаты 1235 руб.

Размер оплаты жилищно-коммунальных услуг составляет 422 руб. 10 коп.

Итого общая сумма материального обеспечения: 3836 руб. 10 коп.

Предполагаемый размер регионального прожиточного минимума пенсионера с 1 января 2010 года составит 4950 руб.

Общая сумма материального обеспечения гражданина N меньше регионального прожиточного минимума пенсионера, следовательно, гражданин N имеет право на получение социальной доплаты до регионального прожиточного минимума пенсионера.

Так как прожиточный минимум пенсионера по РФ в целом, который составляет 4780 руб., меньше предполагаемого регионального про-



житочного минимума пенсионера в размере 4950 руб., то гражданину N будет установлена ежемесячная региональная социальная доплата в размере 1113,9 руб. Выплачиваться она будет из регионального бюджета органами социального обеспечения.

ПРИМЕР 4

Гражданин N является получателем социальной пенсии по случаю потери кормильца, ее размер составляет 1950 руб.

По состоянию на 1 декабря 2009 года с учетом индексации базовой части размер социальной пенсии составит 2562 руб.

Размер оплаты субсидий по ЖКХ (малообеспеченным семьям) составляет 198,07 руб.

Итого общая сумма материального обеспечения составит 2760,07 руб.

Предполагаемый региональный прожиточный минимум пенсионера с 1 января 2010 года составит 3450 руб.

Общая сумма материального обеспечения гражданина N меньше регионального прожиточного минимума пенсионера, следовательно, гражданин N имеет право на получение социальной доплаты до регионального прожиточного минимума пенсионера.

Так как прожиточный минимум пенсионера по РФ в целом, который составляет 4780 руб., больше предполагаемого регионального прожиточного минимума пенсионера в размере 3450 руб., то гражданину N будет установлена ежемесячная федеральная социальная доплата в размере 689,93 руб. Выплачиваться она будет из федерального бюджета территориальными органами Пенсионного фонда РФ.

Светлана ВЕСЕЛОВА,
УПФР по г. Лесному.