

Информация о работе главы
городского округа «Город Лесной» С.Е. Черепанова
с обращениями граждан в период с
01.10.2017 по 31.12.2017

96

1	Поступило письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений	180
	За аналогичный период 2017 года поступило обращений	96
	Изменение количества обращений по сравнению с аналогичным периодом 2017 года составило (в %)	88%
2	Из числа поступивших обращений было направлено в адрес:	
2.1	первого заместителя главы администрации городского округа, в т.ч.:	146
	электронной почтой	40
	сайт администрации	45
	письмом	0
	нарочным	61
2.2	поступило через различные органы власти и организации, в т.ч.:	34
	Администрация Северного управленческого округа	0
	Администрация Губернатора Свердловской области	3
	Прокуратура ЗАТО г. Лесной	5
	Дума городского округа "Город Лесной"	5
	другие организации	21
3	Из числа поступивших письменных обращений:	
3.1	личное	165
	коллективное	15
3.2	первичное	157
	повторное	9
	неоднократное	9
	дублирующее	5
3.3	анонимное	1
3.4	обращение гражданина по факту коррупции	0
4.	Категория заявителей:	
	Льготная категория граждан	2
	Пенсионер	8
	Индивидуальный предприниматель	1
	Юридическое лицо	0
	Общественная организация	0
	Депутат Думы ГО "Город Лесной"	3

5.	Результаты рассмотрения письменных обращений:	
	разъяснено	119
	поддержано	2
	меры приняты	19
	не поддержано	4
	направлено по компетенции	36

Темы обращений

(согласно Типового Общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений)

Цифровой код	Наименование вопроса	Всего	Разъяснено	Поддержано	Меры приняты	Не поддержано	Направлено по компетенции
0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	0	0	0	0	0	0
0003.0009.0102.0432	Работа рынков	0	0	0	0	0	0
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	1	1	0	0	0	0
0005.0005.0056.0891	Выполнение работ по капитальному ремонту	8	7	0	0	0	1
0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7	5	0	2	0	0
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	22	20	1	1	0	0
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	12	11	0	1	0	0
0005.0005.0056.1250	Перебои в водоснабжении	0	0	0	0	0	0
0003.0009.0097.0880	Применение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	2	2	0	0	0	0
0005.0005.0054.0603	Вопросы частного домовладения	1	0	0	1	0	0
0002.0013.0139.0667	Мероприятия стимулирующего характера. Поощрения (гранты, награждения, стипендии и пр.)	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0056.0873	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1	0	0	1	0	0
0005.0005.0055.0790	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	2	2	0	0	0	0
0005.0005.0056.1253	Перебои в работе канализации	5	1	0	4	0	0

0005.0005.0054.1159	Индивидуальное жилищное строительство	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0054.0639	Управление жилищным фондом	2	2	0	0	0	0
0005.0005.0055.0890	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1	1	0	0	0	0
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0056.0602	Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	0	0	0	0	0	0
0001.0001.0017.1275	Общественные объединения	0	0	0	0	0	0
0002.0013.0139.0280	Система основного общего образования	2	1	1	0	0	0
0003.0009.0099.0689	Автостоянки и автопарковки	2	1	0	0	1	0
0002.0007.0069.0221	Трудовой стаж и трудовые книжки	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	3	2	0	0	1	0
0001.0002.0027.0123	Обработка персональных данных, содержащихся в обращении	0	0	0	0	0	0
0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	7	5	0	1	1	0
0005.0005.0054.0642	Муниципальный жилищный фонд	0	0	0	0	0	0
0001.0001.0006.0044	Право на образование	0	0	0	0	0	0
0003.0011.0123.0715	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	1	1	0	0	0	0
0003.0009.0098.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	1	1	0	0	0	0
0004.0016.0161.0697	Государственная охрана, безопасность объектов государственной охраны	9	7	0	1	1	0
0001.0002.0027.0148	Запросы архивных данных из зарубежных стран	1	0	0	0	0	1
0001.0002.0027.0120	Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	2	2	0	0	0	0
0005.0005.0054.0587	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	0	0	0	0	0	0
0001.0001.0006.0054	Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	0	0	0	0	0	0
0003.0009.0097.0605	Газификация поселений	2	2	0	0	0	0
0003.0009.0097.0634	Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации	0	0	0	0	0	0
0002.0014.0143.0676	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0056.0814	Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0055.0579	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	1	0	0	1	0	0

0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	1	0	0	1	0	0
0003.0011.0127.0694	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	2	1	0	0	0	1
0003.0009.0097.1244	Канализование поселений	2	2	0	0	0	0
0005.0005.0055.0577	Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	1	1	0	0	0	0
0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3	3	0	0	0	0
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	2	1	0	1	0	0
0005.0005.0058.0591	Нежилые помещения	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0059.1160	Перевод помещений из жилых в нежилые	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0056.0609	Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	0	0	0	0	0	0
0004.0016.0159.1256	Привлечение к административной ответственности	0	0	0	0	0	0
0003.0012.0132.0638	Информация о гражданах (персональные данные)	0	0	0	0	0	0
0004.0016.0159.0515	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	0	0	0	0	0	0
0003.0009.0099.0691	Установка и содержание остановок общественного транспорта	0	0	0	0	0	0
0001.0001.0015.0091	Представительные органы местного самоуправления	0	0	0	0	0	0
0003.0009.0097.1243	Водоснабжение поселений	9	7	0	2	0	0
0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	3	3	0	0	0	0
0002.0006.0065.0221	Животноводство	0	0	0	0	0	0
0003.0009.0098.1119	Обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им	0	0	0	0	0	0
0001.0003.0037.1375	Оказание финансовой помощи	0	0	0	0	0	0
0002.0007.0072.0260	Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0055.0578	Регулирование деятельности в области оказания услуг связи. Руководство отраслью	0	0	0	0	0	0
0003.0009.0100.0413	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	0	0	0	0	0	0
0003.0009.0102.0435	Выборы в органы местного самоуправления	0	0	0	0	0	0
0001.0001.0008.0621	Детские дошкольные воспитательные учреждения	0	0	0	0	0	0
0002.0013.0139.0269	Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	0	0	0	0	0	0
0001.0002.0027.0166	Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации	0	0	0	0	0	0

0001.0001.0006.0040	Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	0	0	0	0	0	0
0001.0002.0025.0466	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1	1	0	0	0	0
0003.0009.0099.0850	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0055.1556	Право на получение и распространение информации	2	2	0	0	0	0
0001.0001.0006.0031	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0056.1473	Выборы, избирательная система	0	0	0	0	0	0
0001.0001.0008.0620	Автомобильный транспорт	0	0	0	0	0	0
0003.0009.0099.0409	Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	5	2	0	0	0	3
0003.0009.0093.1081	Социальные сети и сетевые сообщества	0	0	0	0	0	0
0003.0009.0100.1497	Результаты рассмотрения обращения	0	0	0	0	0	0
0001.0002.0027.0654	Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом	1	1	0	0	0	0
0001.0003.0037.0732	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	0	0	0	0	0	0
0003.0012.0137.1210	Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	1	1	0	0	0	0
0004.0018.0171.1237	Электрификация поселений	0	0	0	0	0	0
0003.0009.0097.1245	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	0	0	0	0	0	0
0003.0011.0123.0716	Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	0	0	0	0	0	0
0002.0013.0139.1439	Право частной собственности	0	0	0	0	0	0
0001.0001.0006.0034	Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	0	0	0	0	0	0
0003.0011.0122.0846	Наем жилого помещения	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0055.0643	Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.	0	0	0	0	0	0
0002.0013.0139.0268	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0055.0589	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	1	1	0	0	0	0
0002.0013.0139.1438	Условия ведения предпринимательской деятельности	0	0	0	0	0	0
0001.0002.0025.1326	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0056.0601	Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	1	1	0	0	0	0
0003.0009.0093.1082	Бюджетное законодательство Российской Федерации	0	0	0	0	0	0

0003.0008.0080.0954	Исполнение судебных решений	0	0	0	0	0	0
0004.0018.0171.0541	Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	0	0	0	0	0	0
0003.0009.0098.0379	Перебои в электроснабжении	1	1	0	0	0	0
0005.0005.0056.0606	Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0056.0604	Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	0	0	0	0	0	0
0002.0006.0064.1380	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0055.0576	Государственные жилищные сертификаты	1	0	0	1	0	0
0005.0005.0057.0582	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпиднадзора	1	1	0	0	0	0
0002.0014.0143.0309	Регистрация по месту жительства и месту пребывания	1	1	0	0	0	0
0004.0016.0159.1562	Пересмотр размеров пенсий	12	3	0	0	0	9
0002.0007.0071.1424	Работа аптек	1	1	0	0	0	0
0002.0014.0143.1099	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	1	1	0	0	0	0
0003.0012.0134.0461	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	0	0	1	0	0
0005.0005.0055.1142	Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением	1	0	0	0	0	1
0001.0002.0027.0125	Финансовая деятельность хозяйствующих субъектов	3	3	0	0	0	0
0001.0002.0025.1324	Спорт. Деятельность руководителей этой сферы	1	1	0	0	0	0
0002.0014.0144.0323	Управление в сфере здравоохранения	20	0	0	0	0	20
0002.0014.0143.0299	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	1	1	0	0	0	0
0003.0012.0135.0462	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	1	1	0	0	0	0
0005.0005.0057.0598	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	1	1	0	0	0	0
0005.0005.0056.1146	Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности	1	1	0	0	0	0
0002.0014.0144.0320	Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	1	1	0	0	0	0