

**Информация о работе первого заместителя главы администрации
городского округа «Город Лесной» С.Е. Черепанова
с обращениями граждан в период с
01.07.2017 по 30.09.2017**

1	Поступило письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений	221
	За аналогичный период 2016 года поступило обращений	148
	Изменение количества обращений по сравнению с аналогичным периодом 2016 года составило (в %)	49%
2	Из числа поступивших обращений было направлено в адрес:	
2.1	первого заместителя главы администрации городского округа, в т.ч.:	182
	электронной почтой	56
	сайт администрации	45
	письмом	5
	нарочным	76
2.2	поступило через различные органы власти и организации, в т.ч.:	39
	Администрация Северного управленческого округа	0
	Администрация Губернатора Свердловской области	17
	Прокуратура ЗАТО г. Лесной	5
	Дума городского округа "Город Лесной"	8
	другие организации	9
3	Из числа поступивших письменных обращений:	
3.1	личное	201
	коллективное	20
3.2	первичное	205
	повторное	14
	неоднократное	1
	дублирующее	1
3.3	анонимное	0
3.4	обращение гражданина по факту коррупции	0
4.	Категория заявителей:	
	Льготная категория граждан	0
	Пенсионер	1
	Индивидуальный предприниматель	1
	Юридическое лицо	0
	Общественная организация	0
	Депутат Думы ГО "Город Лесной"	4

5.	Результаты рассмотрения письменных обращений:	
	разъяснено	127
	поддержано	6
	меры приняты	24
	не поддержано	3
	направлено по компетенции	61

Темы обращений

(согласно Типового Общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений)

Цифровой код	Наименование вопроса	Всего	Разъяснено	Поддержано	Меры приняты	Не поддержано	Направлено по компетенции
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	8	3	0	2	0	3
0005.0005.0056.0891	Выполнение работ по капитальному ремонту	8	6	1	0	0	1
0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	12	2	1	1	0	8
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	46	19	1	2	0	24
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	9	6	0	3	0	0
0005.0005.0056.1250	Перебои в водоснабжении	3	3	0	0	0	0
0003.0009.0097.0880	Применение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	1	1	0	0	0	0
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	6	3	0	0	0	3
0005.0005.0054.0603	Вопросы частного домовладения	2	2	0	0	0	0
0005.0005.0055.0790	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	2	2	0	0	0	0
0005.0005.0056.1253	Перебои в работе канализации	1	1	0	0	0	0
0005.0005.0055.0890	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	2	1	0	1	0	0
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	3	3	0	0	0	0
0001.0001.0017.1275	Общественные объединения	1	1	0	0	0	0
0002.0013.0139.0280	Система основного общего образования	4	4	0	0	0	0
0003.0009.0099.0689	Автостоянки и автопарковки	5	4	0	0	0	1
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	3	2	0	0	1	0

0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	5	0	0	0	0	5
0003.0011.0123.0715	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	3	3	0	0	0	0
0004.0016.0161.0697	Государственная охрана, безопасность объектов государственной охраны	7	6	0	1	0	0
0001.0002.0027.0148	Запросы архивных данных из зарубежных стран	2	0	0	1	0	1
0001.0002.0027.0120	Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	2	0	0	2	0	0
0003.0009.0097.0605	Газификация поселений	4	4	0	0	0	0
0003.0009.0097.1244	Канализование поселений	2	2	0	0	0	0
0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	1	0	1	0	0
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	1	1	0	0	0	0
0005.0005.0058.0591	Нежилые помещения	1	1	0	0	0	0
0003.0009.0099.0691	Установка и содержание остановок общественного транспорта	1	0	0	0	0	1
0003.0009.0097.1243	Водоснабжение поселений	6	5	1	0	0	0
0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	6	6	0	0	0	0
0002.0007.0072.0260	Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	1	1	0	0	0	0
0002.0013.0139.0269	Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	8	8	0	0	0	0
0003.0009.0099.0850	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	6	1	0	0	0	5
0005.0005.0055.1556	Право на получение и распространение информации	3	3	0	0	0	0
0001.0001.0006.0031	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	5	3	0	2	0	0
0005.0005.0056.1473	Выборы, избирательная система	1	1	0	0	0	0
0001.0001.0008.0620	Автомобильный транспорт	2	0	0	0	0	2
0003.0009.0099.0409	Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	3	1	0	0	0	2
0003.0009.0093.1081	Социальные сети и сетевые сообщества	3	2	1	0	0	0
0003.0009.0100.1497	Результаты рассмотрения обращения	1	0	0	0	0	1
0001.0002.0027.0654	Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом	5	1	0	4	0	0
0001.0003.0037.0732	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	2	0	0	0	0	2

0003.0012.0137.1210	Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	1	1	0	0	0	0
0004.0018.0171.1237	Электрификация поселений	2	2	0	0	0	0
0003.0009.0097.1245	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	1	1	0	0	0	0
0003.0011.0123.0716	Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	1	1	0	0	0	0
0002.0013.0139.1439	Право частной собственности	1	0	0	0	0	1
0001.0001.0006.0034	Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	1	1	0	0	0	0
0003.0011.0122.0846	Наем жилого помещения	1	0	0	1	0	0
0005.0005.0055.0643	Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.	1	0	0	1	0	0
0002.0013.0139.0268	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	1	1	0	0	0	0
0005.0005.0055.0589	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	1	0	0	1	0	0
0002.0013.0139.1438	Условия ведения предпринимательской деятельности	2	2	0	0	0	0
0001.0002.0025.1326	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	1	0	0	0	0	1
0005.0005.0056.0601	Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	1	1	0	0	0	0
0003.0009.0093.1082	Бюджетное законодательство Российской Федерации	1	0	1	0	0	0
0003.0008.0080.0954	Исполнение судебных решений	2	0	0	0	2	0
0004.0018.0171.0541	Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	1	0	0	1	0	0
0003.0009.0098.0379	Перебои в электроснабжении	1	1	0	0	0	0
0005.0005.0056.0606	Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	1	1	0	0	0	0
0005.0005.0056.0604	Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	1	1	0	0	0	0
0002.0006.0064.1380	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1	1	0	0	0	0