

# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЛЕСНОЙ»

## ПРОТОКОЛ

заседания рабочей группы по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

27.02.2014 г.

г. Лесной

№ 02

**Руководитель рабочей группы: заместитель главы администрации городского округа «Город Лесной» по правовым и организационным вопросам – В.В. Русаков.**

Секретарь рабочей группы: главный специалист комитета экономического развития, торговли и услуг администрации городского округа «Город Лесной» (далее – администрация) – Н.Н. Нечкина.

### Присутствовали:

Начальник отдела информационных технологий администрации, <i>заместитель руководителя рабочей группы</i>	- И.Н. Синяев;
Начальник отдела энергетики и жилищной политики администрации	- А.Ю. Ведерников;
Начальник управления по архитектуре и градостроительству администрации	- О.В. Новиков;
Начальник отдела по физической культуре, спорту и молодежной политике администрации	- Н.В. Андриевская;
Ведущий специалист комитета экономического развития, торговли и услуг администрации	- Е.В. Василова;
Ведущий специалист по распределению и обмену жилья управления правового и кадрового обеспечения администрации	- Н.М. Макарова;
Заместитель начальника муниципального казенного учреждения «Отдел культуры администрации городского округа «Город Лесной»	- Е.А. Климова;
Заместитель председателя муниципального казенного учреждения «Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Город Лесной»	- И.В. Баскова;
Ведущий специалист муниципального казенного учреждения «Управление образования администрации городского округа «Город Лесной» (далее – Управление образования)	Е.А. Болдырев;
Директор муниципального бюджетного учреждения «Расчетно-кассовый центр»	- И.М. Карякина.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О недостижении целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ Президента РФ № 601) по состоянию на 25.02.2014 г.
2. О мероприятиях плана информационно-разъяснительной работы о правилах получения доступа на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - Единый портал) и о возможности получения муниципальных услуг на Едином портале.
3. О мониторинге качества и доступности муниципальных услуг в 2013 – 2014 годах.



### 1. СЛУШАЛИ:

В.В. Русаков, Н.Н. Нечкина – о недостижении важнейших целевых показателей, установленных Указом Президента РФ № 601. По состоянию на 25.02.2014 г. утверждены или приведены в соответствие 64 административных регламента предоставления муниципальных услуг (из 70 муниципальных услуг), в части установления показателя максимального времени ожидания в очереди – 15 минут. В связи с нарушением Управлением образования сроков разработки и утверждения административных регламентов по 6 муниципальным услугам, – процент выполнения поэтапного плана по данному мероприятию составил 91 %.

### РЕШИЛИ:

Управлению образования обеспечить в срок до 28.02.2014 г. утверждение административных регламентов предоставления муниципальных услуг.

### 2. СЛУШАЛИ:

В.В. Русаков, Н.Н. Нечкина – о мероприятиях плана информационно-разъяснительной работы о правилах получения доступа на Единый портал и о возможности получения муниципальных услуг на Едином портале; о предложениях, поступивших в план.

### ВЫСТУПИЛИ:

Е.А. Климова, Н.В. Андриевская, И.М. Карякина.

### РЕШИЛИ:

Секретарю рабочей группы в срок до 07.03.2014 г. подготовить проект распоряжения администрации об утверждении плана информирования населения городского округа «Город Лесной» о правилах получения доступа на Единый портал и о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме через Единый портал и иные информационные системы (при их наличии), а также о возможности получения муниципальных услуг по принципу «одного окна», с учетом предложений, поступивших от членов рабочей группы.

### 3. СЛУШАЛИ:

Н.Н. Нечкина – о мониторинге качества и доступности муниципальных услуг в городском округе «Город Лесной» в 2013 – 2014 годах:

1) в план проведения мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городском округе «Город Лесной» на 2014 год (утвержден распоряжением главы администрации от 31.12.2013 г. № 321-р) включены 62 муниципальные услуги, но в связи с расширением перечня муниципальных услуг, оказываемых на территории городского округа, в марте 2014 года в план будут внесены изменения и мониторинг будет проводиться по всем 70 муниципальным услугам.

2) согласно программе проведения мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городском округе «Город Лесной» (утверждена постановлением главы администрации городского округа «Город Лесной» от 24.08.2012 г. № 1117, с изменениями от 31.12.2013 г. № 2530) исполнителям услуг, необходимо составить планы опроса заявителей в 2014 году.

3) 1 марта 2014 года будет сформирован доклад по итогам проведения мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городском округе «Город Лесной» в 2013 году, в котором проведен анализ качества и доступности предоставления муниципальных услуг, выявлены основные проблемы предоставления муниципальных услуг.

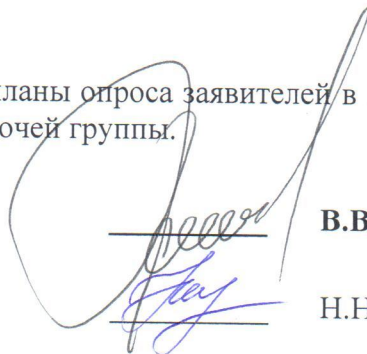
4) в 2014 году будет внедряться система менеджмента качества и доступности предоставления муниципальных услуг.

### РЕШИЛИ:

**Членам рабочей группы** составить планы опроса заявителей в 2014 году. О проделанной работе доложить на очередном заседании рабочей группы.

**Руководитель рабочей группы**

Секретарь рабочей группы



**В.В. Русаков**

**Н.Н. Нечкина**