



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЛЕСНОЙ»**

от 21.01.2020

№ 12

П Р И К А З

Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, находящихся в ведении МКУ «Управление образования», по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 18.12.2018 № 615-Д «О региональной системе оценки качества образования Свердловской области» с целью повышения доступности качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, находящимися в ведении МКУ «Управление образования»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, находящимися в ведении МКУ «Управление образования», по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг (приложение № 1).

2. Руководителям учреждений, участвующих в процедуре независимой оценки качества в 2019 году, рекомендовать обеспечить:

1) разработку планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания

2) направление утвержденных планов мероприятий МКУ «Управление образования» в срок до 20 ноября 2020 года на электронный адрес: hek@edu-lesnoy.ru;

3) направление отчетов о реализации планов мероприятий в МКУ «Управление образования» ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, в соответствии с приложением № 3 к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник
МКУ «Управление образования»



А.П. Парамонов

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, находящихся в ведении МКУ «Управление образования»,
по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1.	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении МКУ «Управление образования», участвовавших в проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году (далее - организации), качестве образовательных услуг, предоставляемых организациями, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	постоянно	руководитель образовательного учреждения	обеспечение размещения информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»
2.	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации, Свердловской области на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества	ежеквартально	МКУ «Управление образования»	внесение изменений в нормативные акты МКУ «Управление образования»

	оказания услуг образовательной деятельности организаций			
3.	Организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями	постоянно	МКУ «Управление образования»	направление информационных писем в адрес руководителей образовательных учреждений
4.	Разработка планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями (далее - план мероприятий)	до 30 ноября 2020 года	Образовательные учреждения	повышение качества услуг, предоставляемых организациями
5.	Размещение на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет планов мероприятий	до 30 ноября 2020 года	Образовательные учреждения	повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг организациями
6.	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий	1 раз в квартал	Образовательные учреждения	реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставления услуг
7.	Контроль за выполнением планов мероприятий	1 раз в квартал	Образовательные учреждения, МКУ «Управление образования»	мониторинг реализации планов мероприятий