

**ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА  
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
ЗА ЯНВАРЬ-МАРТ 2014 Г.**

Структурное подразделение, отраслевой (функциональный) орган администрации городского округа «Город Лесной», муниципальное учреждение, предоставляющие услугу: МКУ «Управление образования администрации г. Лесной»

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ**

1. Наименования муниципальных услуг:

- 1) Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа «Город Лесной»
  - 2) Прием заявлений и зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа "Город Лесной"
  - 3) Прием заявлений и зачисление в муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей на территории ГО "Город Лесной"
  - 4) Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений городского округа "Город Лесной"
  - 5) Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости
  - 6) Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях
  - 7) Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Лесного
2. Количество муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, – 7.

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ**

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт		норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа «Город Лесной»	2	0	0	0	1	1	15	0	в устной форме – 15 мин., при письменном обращении – 25 календарных дней.	в устной форме – 15 мин., письменных обращений не поступало	0	бесплатно	бесплатно
2.	Прием заявлений и зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа "Город Лесной"	346	0	0	0	1	1	15	7	7	3	0	бесплатно	бесплатно

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт		норматив	факт
3.	Прием заявлений и зачисление в муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей на территории ГО "Город Лесной"	21	0	0	0	1	1	15	3	1	1	0	бесплатно	бесплатно
4.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений городского округа "Город Лесной"	В информационной системе «Сетевой город» зарегистрировано 4676 родителей. С 01.01.2014 г. по 31.03.2014 г. в ИС «Сетевой город» зарегистрировано 32816 обращений родителей.	0	0	0	1	1	15	при личном обращении - 10 мин, в электронном виде – 0 мин.	1	при личном обращении - 15 мин, в электронном виде – 2-3 мин.	0	бесплатно	бесплатно

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт		норматив	факт
5.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	В информационной системе «Сетевой город» зарегистрировано 4676 родителей. С 01.01.2014 г. по 31.03.2014 г. в ИС «Сетевой город» зарегистрировано 32816 обращений родителей	0	0	0	1	1	15	при личном обращении - 4 мин, в электронном виде – 0 мин.	1	при личном обращении - 2 мин, в электронном виде – 2-3 мин.	0	бесплатно	бесплатно
6.	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	0	0	0	0	1	0	15	0	1	0	0	бесплатно	бесплатно
7.	Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Лесного	140	0	0	0	1	1	15	15	1	1	0	бесплатно	бесплатно

### **Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ**

---

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

- 1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление муниципальных услуг;
- 2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в том числе:
  - об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
  - об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур;
  - об изменении порядка взаимодействия с исполнителем услуги.

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых муниципальных услуг.

Начальник МКУ «Управление образования»

\_\_\_\_\_ О.В. Пищяева

Иванов И.А.,  
заместитель начальника МКУ «Управление образования»  
69209