

**ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
ЗА АПРЕЛЬ - ИЮНЬ 2014 Г.**

Структурное подразделение, отраслевой (функциональный) орган администрации городского округа «Город Лесной», муниципальное учреждение, предоставляющие услугу: МКУ «Управление образования администрации г. Лесной»

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования муниципальных услуг:

- 1) Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа «Город Лесной»
 - 2) Прием заявлений и зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа "Город Лесной"
 - 3) Прием заявлений и зачисление в муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей на территории ГО "Город Лесной"
 - 4) Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений городского округа "Город Лесной"
 - 5) Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости
 - 6) Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях
 - 7) Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Лесного
2. Количество муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, – 7.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги		
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт		норматив	факт	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа «Город Лесной»	38	0	0	0	1	1	15	0		в устной форме – 15 мин., при письменном обращении – 30 календарных дней.	в устной форме – 15 мин., письменных обращений не поступало	0	бесплатно	бесплатно
2.	Прием заявлений и зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа "Город Лесной"	443	0	0	0	1	1	15	5	7	1	0	бесплатно	бесплатно	

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт		норматив	факт
3.	Прием заявлений и зачисление в муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей на территории ГО "Город Лесной"	12	0	0	0	1	1	15	3	1	1	0	бесплатно	бесплатно
4.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений городского округа "Город Лесной"	В ИС «Сетевой город» зарегистрировано 10028 пользователей. С 01.04.2014 г. по 30.06.2014 г. в ИС «Сетевой город» зарегистрировано 28277 обращений	0	0	0	1	1	15	при личном обращении - 7 мин., в электронном виде – 0 мин.	Не более 30	при личном обращении - 15 мин, в электронном виде – 2-3 мин. <i>(1)</i>	0	бесплатно	бесплатно

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт		норматив	факт
5.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	В ИС «Сетевой город» зарегистрировано 10028 пользователей. С 01.04.2014 г. по 30.06.2014 г. в ИС «Сетевой город» зарегистрировано 28277 обращений	0	0	0	1	1	15	при личном обращении - 4 мин, в электронном виде – 0 мин.	Не более 30	при личном обращении - 2 мин, в электронном виде – 2-3 мин. (1)	0	бесплатно	бесплатно
6.	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	1276	0	0	0	1	1	15	5	Не более 120	10	0	бесплатно	бесплатно
7.	Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Лесного	67	0	0	0	1	1	15	15	1	1	0	бесплатно	бесплатно

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

- 1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление муниципальных услуг;
- 2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в том числе:
 - об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
 - об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур;
 - об изменении порядка взаимодействия с исполнителем услуги.

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых муниципальных услуг.

Начальник МКУ «Управление образования»

_____ О.В. Пищева

Нестерович М.А.
методист МКУ «Информационно-методический центр»
(34342)43852