

**ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
ЗА ОКТЯБРЬ-ДЕКАБРЬ 2015 Г.**

Структурное подразделение, отраслевой (функциональный) орган администрации городского округа «Город Лесной», муниципальное учреждение, предоставляющие услугу: МКУ «Управление образования администрации г. Лесной»

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования муниципальных услуг:

- 1) Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа «Город Лесной»
- 2) Прием заявлений и зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа "Город Лесной"
- 3) Прием заявлений и зачисление в муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей на территории ГО "Город Лесной"
- 4) Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений городского округа "Город Лесной"
- 5) Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости
- 6) Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях
- 7) Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Лесного

2. Количество муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, – 7.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предостав- ления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативно- го срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснован- ных	норма- тив	факт (в среднем)	норма- тив	факт	норма- тив	факт		норма- тив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Предоставлени е информации об организации общедоступног о и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительног о образования в образовательны х учреждениях, расположенных на территории городского округа «Город Лесной»	24	0	0	0	1	1	15	2	в устной форме – в момент обраще ния, при письме нном обраще нии - 30 календа рных дней	в устно й форме –в момен т обращ ения, письм енных обращ ений не посту пало	0	бесплатно	бесплатно

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предостав- ления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативно- го срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснован- ных	норма- тив	факт (в среднем)	норма- тив	факт	норма- тив	факт		норма- тив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
2.	Прием заявлений и зачисление в общеобразова- тельные учреждения городского округа "Город Лесной"	40	0	0	0	1	1	15	2	7	6	0	бесплатно	бесплатно
3.	Зачисление в муниципальное образовательно- е учреждение дополнительно- го образования детей	56	0	0	0	1	1	15	2	1	1	0	бесплатно	бесплатно

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предостав- ления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативно- го срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснован- ных	норма- тив	факт (в среднем)	норма- тив	факт	норма- тив	факт		норма- тив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4.	Предоставлени е информации об образовательны х программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках общеобразовате льных учреждений городского округа "Город Лесной"	В ИС «Сетевой город» зарегистриров ано 4778 родителей, с 01.12.2015 по 28.12.2015 в ИС «Сетевой город» зарегистриров ано 45517 обращений родителей	0	0	0	1	1	15	При лично м обра щени и – 1 мин., в элект ронно м виде – 0 мин.	не более 30	При лично м обра щени и – в моме нт обра щени я, в элект ронно м виде – 2-3 мин., (1)	0	бесплатно	бесплатно

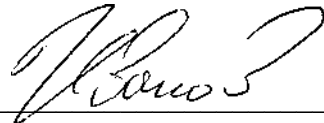
№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предостав- ления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативно- го срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснован- ных	норма- тив	факт (в среднем)	норма- тив	факт	норма- тив	факт		норма- тив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
5.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	В ИС «Сетевой город» зарегистрировано 4778 родителей, с 01.12.2015 по 28.12.2015 в ИС «Сетевой город» зарегистрировано 45517 обращений родителей	0	0	0	1	1	15	При лично м обращении -5 мин., в электронно м виде – 0 мин.	не более 30	При лично м обращении – в момент обращения, в электронно м виде – 1 мин., предоставление доступа к ИС – 1 день (1)	0	бесплатно	бесплатно

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предостав- ления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативно- го срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснован- ных	норма- тив	факт (в среднем)	норма- тив	факт	норма- тив	факт		норма- тив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
6.	Предоставлени е путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	0	0	0	0	1	0	15	0	не более 120	0	0	бесплатно	бесплатно
7.	Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные дошкольные образовательны е учреждения города Лесного (детские сады)	472	6	0	0	1	1	15	3	1	1	0	бесплатно	бесплатно

**Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ**

Рекомендаций по принятию решений по результатам мониторинга нет.

Заместитель начальника МКУ «Управление образования»

 / И.А. Иванов
(подпись)

Нестерович Мария Анатольевна
(34342)43852