Приложение к письму

МКУ «Управление образования»

От 06.04.2015 № 01-27/478

**ежеквартальный ОТЧЕТ**

**О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА**

**КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**ЗА ЯНВАРЬ-МАРТ 2015 Г.**

Структурное подразделение, отраслевой (функциональный) орган администрации городского округа «Город Лесной», муниципальное учреждение, предоставляющие услугу: МКУ «Управление образования администрации г. Лесной»

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ исследовании**

1. Наименования муниципальных услуг:

1) Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа «Город Лесной»

2) Прием заявлений и зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа "Город Лесной"

3) Прием заявлений и зачисление в муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей на территории ГО "Город Лесной"

4) Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений городского округа "Город Лесной"

5) Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости

6) Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях

7) Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Лесного

2. Количество муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, – 7.

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ исследования по каждой услуге**

| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц** | **Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала\*** | **Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги** | **Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз** | **Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут** | **Срок предостав-ления услуги, дней** | **Доля услуг, оказанных с нарушением нормативно-го срока, %** | **Стоимость получения результатов каждой услуги** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **всего** | **в том числе обоснован-ных** | **норма-тив** | **факт (в среднем)** | **норма-тив** | **факт** | **норма-тив** | **факт** | **норма-тив** | **факт** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* | *10* | *11* | *12* | *13* | *14* | *15* |
| 1. | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа «Город Лесной» | 8 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 2 | в устной форме –в момент обращения, при письменном обращении - 30 календарных дней | в устной форме –в момент обращения, письменных обращений не поступало | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 2. | Прием заявлений и зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа "Город Лесной" | 520 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 9,4 | 7 | 5,8 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 3. | Зачисление в муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей | 71 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 0 | 1 | 1 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 4. | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений городского округа "Город Лесной" | В ИС «Сетевой город» зарегистрировано 4880 родителей, с 01.03.2015 по 31.03.2015 в ИС «Сетевой город» зарегистрировано 37906 обращений родителей | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | При личном обращении – 1 мин., в электронном виде – 0 мин. | не более 30 | При личном обращении – в момент обращения, в электронном виде – 2-3 мин.,***(1)*** | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 5. | Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости | В ИС «Сетевой город» зарегистрировано 4880 родителей, с 01.03.2015 по 31.03.2015 в ИС «Сетевой город» зарегистрировано 37906 обращений родителей | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | При личном обращении -5 мин., в электронном виде – 0 мин. | не более 30 | При личном обращении – в момент обращения, в электронном виде – 1 мин., предоставление доступа к ИС – 1 день ***(1)*** | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 6. | Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях | 615 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 7 | не более 120 | 7 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 7. | Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Лесного (детские сады) | 158 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 1 | 1 | 1 | 0 | бесплатно | бесплатно |

**2**

**Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ**

Рекомендаций по принятию решений по результатам мониторинга нет.

Заместитель начальника МКУ «Управление образования» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / И.А. Иванов

 (подпись)

Нестерович Мария Анатольевна

(34342)43852