

**ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА  
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
ЗА 2014 ГОД**

Структурное подразделение, отраслевой (функциональный) орган администрации городского округа «Город Лесной», муниципальное учреждение, предоставляющие услугу: МКУ «Управление образования администрации г. Лесной»

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ**

1. Наименования муниципальных услуг:

- 1) Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа «Город Лесной»
  - 2) Прием заявлений и зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа "Город Лесной"
  - 3) Прием заявлений и зачисление в муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей на территории ГО "Город Лесной"
  - 4) Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений городского округа "Город Лесной"
  - 5) Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости
  - 6) Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях
  - 7) Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Лесного
2. Количество муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, – 7.



№ п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативно-го срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
						всего	в том числе обоснованных	норма-тив	факт (в среднем)	норма-тив	факт	норма-тив	факт		норма-тив	факт
1.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа «Город Лесной»	11 респондентов	Анкетирование, опрос	107	0	0	0	1	1	15	2,5	в устной форме – в момент обращения, при письменном обращении – 30 календарных дней.	в устной форме – в момент обращения, письменных обращений не поступало	0	бесплатно	бесплатно

№ п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативно-го срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
						всего	в том числе обоснованных	норма-тив	факт (в среднем)	норма-тив	факт	норма-тив	факт		норма-тив	факт
2.	Прием заявлений и зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа "Город Лесной"	64 респондента	Анкетирование, опрос	1262	0	0	0	1	1	15	7,9	7	3,5	0	бесплатно	бесплатно

№ п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативно-го срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт		норматив	факт
3.	Прием заявлений и зачисление в муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей на территории ГО "Город Лесной"	90 респондентов	Анкетирование, опрос	1778	0	0	0	1	1	15	4,25	1	1	0	бесплатно	бесплатно

№ п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативно-го срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги		
						всего	в том числе обоснованных	норма-тив	факт (в среднем)	норма-тив	факт	норма-тив	факт		норма-тив	факт	
4.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений городского округа "Город Лесной"	17 респондентов	Анкетирование, опрос	В ИС «Сетевой город» зарегистрировано 4249 пользователей (родителей). С 01.01.2014 г. по 31.12.2014 г. в ИС «Сетевой город» зарегистрировано 104058 обращений (родителей)	0	0	0	0	1	1	15	при личном обращении - 9,75 мин., в электронном виде - 0 мин.	не более 30	при личном обращении - 8,5 мин, в электронном виде - 2-3 мин. (I)	0	бесплатно	бесплатно

№ п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативно-го срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
						всего	в том числе обоснованных	норма-тив	факт (в среднем)	норма-тив	факт	норма-тив	факт		норма-тив	факт
5.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	17 респондентов	Анкетирование, опрос	В ИС «Сетевой город» зарегистрировано 4249 пользователей (родителей). С 01.01.2014 г. по 31.12.2014 г. в ИС «Сетевой город» зарегистрировано 104058 обращений (родителей)	0	0	0	1	1	15	при личном обращении - 9,75 мин., в электронном виде - 0 мин.	не более 30	при личном обращении - 8,5 мин, в электронном виде - 2-3 мин. (1)	0	бесплатно	бесплатно
6.	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	101 респондент	Анкетирование, опрос	1995	0	0	0	1	1	15	9	не более 120	77	0	бесплатно	бесплатно

№ п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативно-го срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
						всего	в том числе обоснованных	норма-тив	факт (в среднем)	норма-тив	факт	норма-тив	факт		норма-тив	факт
7.	Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Лесного	36 респондентов	Анкетирование, опрос	713	6	0	0	1	1	15	15	1	1	0	бесплатно	бесплатно



**Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ**

---

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга: нет.

Заместитель начальника МКУ «Управление образования»



И.А. Иванов

Нестерович М.А.  
43852